

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah di uraikan tentang pelayanan Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau telah memberikan pelayanan yang baik tetapi hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau kurang baik dilihat dari hasil persentase yang penulis lakukan terhadap mahasiswa yaitu 47,6%.
2. Pandangan Islam mengenai Pelayanan pusat teknologi informasi dan pangkalan data UIN Suska Riau. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat disimpulkan bahwa pelayanan yang diberikan petugas secara keseluruhan belum sesuai dengan Ekonomi Islam karena pelayanan tersebut belum sepenuhnya sesuai dengan prinsip-prinsip pelayanan dalam Islam.

## B. Saran

Dari simpulan yang telah diuraikan di atas maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data UIN Suska Riau  
Pusat teknologi informasi dan pangkalan data UIN Suska Riau agar terus meningkatkan mutu yang baik bagi segi pelayanan, fasilitas, terlebih sumber daya manusianya supaya dapat memberikan kualitas pelayanan yang baik sehingga mahasiswa merasa puas dan senang.
2. Bagi Petugas Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data  
Petugas pusat teknologi informasi dan pangkalan data diharapkan untuk terus mengembangkan potensi yang dimiliki dan memanfaatkan fasilitas yang ada sehingga dapat memiliki kualitas pelayanan yang tinggi untuk menghasilkan kepuasan mahasiswa.
3. Bagi Peneliti Berikutnya  
Penelitian ini sebaiknya dijadikan bahan perbandingan untuk penelitian berikutnya dan hendaknya menambah variabel yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.