



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian pada tesis ini adalah penelitian kualitatif. Bogdan dan Taylor mendefinisikan penelitian kualitatif sebagai penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.¹ Dalam penelitian kualitatif, instrumen utamanya adalah manusia, karena itu yang diperiksa adalah keabsahan datanya. Untuk menguji kredibilitas data penelitian peneliti menggunakan teknik Triangulasi.

Teknik triangulasi adalah menjangkau data dengan berbagai metode dan cara dengan menyilangkan informasi yang diperoleh agar data yang didapatkan lebih lengkap dan sesuai dengan yang diharapkan. Setelah mendapatkan data yang jenuh yaitu keterangan yang didapatkan dari sumber sumber data telah sama maka data yang didapatkan lebih kredibel.

Sugiyono membedakan empat macam triangulasi diantaranya dengan memanfaatkan penggunaan sumber, metode, penyidik dan teori. Triangulasi dengan sumber artinya membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian

¹ J. Moleong, L, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002), hlm.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kualitatif. Adapun untuk mencapai kepercayaan itu, maka ditempuh langkah sebagai berikut :

1. Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara.
2. Membandingkan apa yang dikatakan orang di depan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi.
3. Membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya sepanjang waktu.
4. Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

Jadi setelah penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi kemudian data hasil dari penelitian itu digabungkan sehingga saling melengkapi.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian dilakukan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar yang terletak di jalan Prof. M. Yamin, SH No. 83 Bangkinang, dengan meneliti para pegawai serta wajib pajak yang melakukan pengurusan Pajak dan Retribusi Daerah, waktu penelitian direncanakan ± 4 bulan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

a. Subjek Penelitian

Subjek Penelitian adalah sumber utama data penelitian, yaitu yang memiliki data yang diteliti terutama data yang berkaitan dengan Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah terutama dari sektor Pajak dan Retribusi Daerah. Subjek penelitian adalah Pegawai yang bertugas langsung terhadap



pelayanan pajak dan retribusi daerah serta data yang berhubungan dengan penelitian selaku informan.

b. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek penelitian ini adalah Analisis Kontribusi Pajak dan Retribusi Daerah Dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Kampar.

D. Informan Penelitian

Pemilihan Informan sebagai sumber data dalam penelitian ini adalah berdasarkan pada asas subyek yang menguasai permasalahan, memiliki data, dan bersedia memberikan informasi lengkap dan akurat. Informan penelitian adalah subyek yang memahami informasi objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penelitian.²

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan informan penelitian utama (*key Informan*). Yang dimaksud informan penelitian utama (*Key Informan*) adalah orang yang paling tahu banyak informasi mengenai objek yang sedang diteliti atau data yang dikumpulkan oleh peneliti langsung dari sumber pertama.³

Dalam penelitian ini, yang menjadi informan penelitian utama (*key Informan*) adalah pegawai yang berhubungan dengan data yang dibutuhkan dalam penelitian yang berkaitan dengan data target serta realisasi pajak daerah, retribusi daerah, serta

² Burhan Bugin, *Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2007), hlm.

³ *Ibid*, hlm. 77.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data pendapatan asli daerah. Dalam hal ini yang menjadi informan penelitian utama antara lain:

1. Zamhur, ST selaku Sekretaris Badan Pendapatan Daerah Kab. Kampar untuk mendapatkan informasi dan data terkait pegawai, serta tugas pokok dan fungsi di Badan Pendapatan Daerah Kab. Kampar.
2. Zamzul Azmi, SE, MM selaku Kepala Bidang Pendaftaran dan Pendataan untuk mendapatkan informasi terkait proses pelayanan pajak dan retribusi daerah serta dokumen-dokumen yang diperlukan dalam prosedur pelayanan pajak daerah di Badan Pendapatan Daerah Kab. Kampar.
3. Yafrizal Agusmar, SE selaku Kepala Bidang Perhitungan dan Penetapan untuk mendapatkan informasi terkait proses perhitungan dan penetapan pajak dan retribusi daerah serta langkah-langkah yang telah dilaksanakan untuk peningkatan pendapatan asli daerah di Kab. Kampar.
4. Edward, SE selaku Kepala Bidang Penagihan dan Keberatan untuk mendapatkan informasi terkait prosedur penagihan pajak daerah dan retribusi daerah di Kab. Kampar.
5. Edison, SE selaku Kepala Bidang Pelaporan, Pengembangan dan Pengelolaan Dana Transfer untuk mendapatkan informasi terkait laporan target dan realisasi pajak daerah, retribusi daerah serta pendapatan asli daerah.
6. Syamsidar dan Purwati, SE selaku Kasubbid. Pelayanan dan Pendaftaran untuk mendapatkan informasi terkait langkah-langkah dalam optimalisasi pajak daerah dan retribusi daerah serta kendala-kendala yang dihadapi di lapangan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pejabat dan staf lainnya untuk mendapatkan informasi yang mendukung penelitian ini sehingga mendapatkan data dan informasi yang lebih akurat dan valid.

Selain menggunakan informan penelitian utama, penelitian ini juga menggunakan sumber data penunjang (data sekunder). Yang dimaksud dengan data sekunder adalah data yang dikumpulkan oleh peneliti dari bahan kepustakaan sebagai penunjang dari data utama (*key informan*) serta data atau dokumen lainnya yang berkaitan dengan data target serta realisasi pajak daerah, retribusi daerah dan pendapatan asli daerah yang diperoleh dari para staf di bidang pelaporan.

E. Jenis dan Sumber Data

Data adalah bahan keterangan tentang suatu objek penelitian yang diperoleh dilokasi penelitian. Dalam penelitian ini jenis dan sumber data yang digunakan dikelompokkan menjadi dua, yaitu:⁴

1. Data primer adalah data yang langsung dikumpulkan oleh orang yang berkepentingan atau yang memakai data tersebut. Data ini diperoleh melalui wawancara. Data ini bersumber dari para pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar.
2. Data sekunder adalah data yang secara tidak langsung dikumpulkan oleh orang yang berkepentingan dengan data tersebut. Data ini biasa sudah tersusun dan berbentuk dokumen, misalnya: Laporan Keuangan terutama yang terkait dengan

⁴ Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: PT. Rajawali Pers, 2009), Ed. 2, hlm. 42.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

target dan realisasi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah dari tahun 2014 sampai dengan 2018, Pendapatan Asli Daerah, Sejarah Badan Pendapatan Daerah, Visi dan Misi, Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah serta Struktur Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar dan lain-lain.

F. Teknik Pengambilan dan Pengumpulan Data

Adapun teknik pengambilan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Kepustakaan

Teknik ini digunakan untuk mengumpulkan data tertulis dengan cara mencatat dokumen-dokumen, arsip-arsip, peraturan-peraturan, ketentuan-ketentuan yang ada atau tersimpan pada kantor-kantor atau lokasi penelitian di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar sebagai pelengkap data yang telah dikumpulkan.

2. Teknik Wawancara (interview).

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.⁵

Dalam melaksanakan wawancara (*interview*) pewawancara harus mampu menciptakan hubungan baik sehingga informan bersedia bekerja sama dan

⁵ J.Moleong, hlm.186.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merasa bebas berbicara sehingga dapat memberikan informasi yang sebenarnya. Metode wawancara peneliti gunakan untuk menggali data terkait pegawai dan data target serta realisasi pajak daerah, retribusi daerah dan pendapatan asli daerah.

3. Teknik Observasi (pengamatan). Observasi adalah pengamatan yang dilakukan secara sengaja, sistematis, mengenai fenomena sosial dengan gejala-gejala psikis untuk kemudian dilakukan pencatatan.⁶
4. Teknik Dokumentasi. Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.⁷

G. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.⁸ Model analisis data dalam penelitian ini mengikuti konsep yang diberikan Miles and Huberman.

⁶ Subagyo, P. Joko, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1997), hlm.63.

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 329.

⁸ *Ibid.*, hlm. 244.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Miles and Huberman mengungkapkan bahwa aktifitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus-menerus pada setiap tahapan penelitian sehingga sampai tuntas. Adapun komponen dalam analisis data penelitian ini adalah sebagai berikut :⁹

1. Reduksi data.

Data yang diperoleh dari laporan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Inti dari reduksi data adalah proses penggabungan dan penyeragaman segala bentuk data yang diperoleh menjadi satu bentuk tulisan yang akan dianalisis.¹⁰

2. Penyajian Data.

Penyajian data penelitian kualitatif bisa dilakukan dalam bentukuraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan sejenisnya. Dalam penelitian ini analisis data yang dilakukan adalah analisis kualitatif merupakan tata cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif, yaitu apa yang dinyatakan responden secara tertulis atau lisan dan perilaku nyata.¹¹

Selanjutnya, penulis menarik suatu kesimpulan secara deduktif, yaitu menarik kesimpulan dari hal-hal bersifat umum kepada hal-hal yang bersifat khusus. Dimana dalam mendapatkan suatu kesimpulan dimulai dengan melihat faktor-

⁹ *Ibid*, hlm. 246-252.

¹⁰ Haris Herdiansyah, *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu Psikologi*, (Jakarta: Salemba Humanika, 2015), hlm. 264.

¹¹ Soekanto, *Soerjono, Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UII Press, 1982), hlm. 33.

faktor yang nyata dan diakhiri dengan penarikan suatu kesimpulan yang juga merupakan fakta dimana kedua fakta tersebut dijabatani oleh teori-teori.¹²



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

¹² RasyadAslim, *Metode Ilmiah; Persiapan Bagi Peneliti*, (Pekanbaru: UNRI Press, 2005), hlm. 20.