

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Ulfa Khairun Nisa
Nim : 11443201362
Judul : “Efektifitas Penggunaan Media Internal Portal Intranet (Smile) Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Karyawan Kantor Pusat PT. Semen Padang”

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah penggunaan media komunikasi internal perusahaan portal intranet (smile) efektif terhadap pemenuhan kebutuhan informasi karyawan kantor pusat PT Semen Padang. Tujuan utama media internal adalah memberikan informasi kepada karyawan mengenai kebijaksanaan dan kegiatan perusahaan serta meningkatkan semangat kerja dan loyalitas karyawan. PT Semen Padang merupakan perusahaan semen terbesar di Sumatera yang juga memiliki media Internal Portal Intranet yaitu portal (smile) yang dikelola oleh Humas PT Semen Padang. Perumusan masalah penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas media internal portal intranet (smile) untuk memenuhi kebutuhan informasi karyawan PT Semen Padang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif, format penelitian ini menggunakan format penelitian deskriptif, dan pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan kantor pusat PT Semen Padang dengan jumlah populasi karyawan kantor pusat sebanyak 455 orang. Untuk pengambilan sampel penulis menggunakan rumus Yamane sehingga memperoleh jumlah sampel sebanyak 82 responden. Data yang dikumpulkan didapat melalui karyawan dengan menyebarkan angket. Berdasarkan hasil penelitian secara keseluruhan menunjukkan bahwa portal intranet (smile) efektif sebagai pemenuhan kebutuhan informasi karyawan kantor pusat PT Semen Padang. Dari hasil perhitungan efektivitas komunikasi portal intranet (smile) diperoleh hasil 3,62 yang mana nilai ini masuk dalam rentang skala efektif (3,41 – 4,20) dan dapat disimpulkan bahwa portal intranet (smile) memiliki efektivitas komunikasi terhadap pemenuhan kebutuhan informasi karyawan.

Kata Kunci : Efektivitas, media internal intranet, kebutuhan informasi karyawan.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Ulfa Khairun Nisa

Student ID Number : 11443201362

Title : The Effectiveness of Using Intranet Portal (SMILE) Internal Media on the Fulfillment of Information Need among Employees of Central Office of PT Semen Padang

This research is done to know whether the use of internal communication media of intranet portal company (Smile) is effective on the Fulfillment of Information Need among Employees of Central Office of PT Semen Padang. The main goal of internal media is to provide information to employees related to policies and activities of the company as well as improving the work spirit and loyalty of employees. PT semen Padang is the biggest cement company in Sumatra having intranet portal as internal media known as Smile managed by the public relations of PT Semen Padang. The research problem is to know The Effectiveness of Using Intranet Portal (SMILE) Internal Media on the Fulfillment of Information Need among Employees of Central Office of PT Semen Padang. This research uses quantitative-descriptive method. the research format is based on descriptive research format. Data is collected from survey method. the populations are all employees of the central office of PT Semen Padang consisting of 455 people. The samples are selected based on Yamane formula consisting of 82 respondents. Data is gathered by spreading questionnaires to respondents. This thesis finds that the intranet portal (Smile) is effective as Fulfillment of Information Need among Employees of Central Office of PT Semen Padang. The score of the effectiveness is about 3,62 in which this score is between 3,41-4,20 scale categorized effective. This means that the intranet portal (Smile) has effective communication on the Fulfillment of Information Need among Employees of Central Office of PT Semen Padang.

Keywords : Effectiveness, Intranet Internal Media, Information Need, Employees