

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Segala puji san syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, tuhan semesta alam, yang telah memberikan kemampuan dan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga terlimpahkan kepada baginda, *uswatun hasanah*, Rasulullah SAW sebagai suri teladan yang baik bagi seluruh umat manusia yang mana telah membimbing seluruh umatnya ke jalan yang lurus dan benar.

Skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga dalam meningkatkan Kepuasan Pengunjung Kebun Binatang Bukittinggi” ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelas Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada jurusan Ilmu Komunika-sin Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan kepada yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini selesai.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada Allah SWT yang tentunya selalu memberikan rahmat, karunia dan kesehatan, dan kemudahan dalam proses menyelesaikan skripsi. Kemudian



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepada Orang Tua penulis ayahanda Iskandar Bustami dan ibunda Adriani kakanda M. Radhi Rabbany, M.Zhilal Rabbany, Syarifah Asma' dan Adik Usamah Ikhannullah dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu mendo'akan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

1. Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin M.Ag sebagai Rektor dan Dr. Drs. H. Suryan A. Jamrah, MA, sebagai Wakil Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr. Nurdin, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi serta Dr. Masduki, M.Ag, Dr. Toni Hartono, M.Si dan Dr.Azni M.Ag selaku Wakil Dekan I II, III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dra. Atjih Sukaesih, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu komunikasi dan Yantos,S IP, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr.Elfiandri,M.Si selaku Penasehat Akademik penulis yang telah mengarahkan dan membina penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Mardhiah Rubani, ,M.S.i selaku pembimbing I yang telah memberikan motivasi dan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Karyawan/I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan yang baik dan kemudahan dalam melakukan administrasi.
8. Terima Kasih Kepada Drs.Erwin Umar, M.Pd selaku Kepala Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Bukittinggi, Nuryanti, S.Sos selaku Kasubag Perencanaan Dinas Pariwisata, Ikkal selaku Kepala Bidang TMSBK/Kebun Binatang, Taufik, S.Sos selaku kepala Seksi Pengembangan SDM dan Pelayanan TMSBK.Kebun Binatang, Elmi, S.T Selaku Kepala Seksi Sarana dan Prasarana TMSBK/Kebun Binatang serta seluruh pegawai Disparpora dan seluruh petugas yang ada di Bidang TMSBK/Kebun Binatang yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman ilkom A angkatan 2015 dan Public Relations B Angkatan 2015 atas dorongan, motivasi, *support* baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini.
10. Teman-teman KKN Sumber Sari, Tapung Hulu Kampar, yang telah memotivasi dan memberi semangat dan dorongan penulis ucapkan terimakasih
11. Teman-teman Kos Grandis blok O28 dan Kos Pinky Blok K9 yang selalu mengingatkan, memberikan motivasi dan dorongan penulis ucapkan terima kasih

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Sahabat seperjuangan Nurul Oktaviani, Zakia Ulfa, Nurul Nasuha Jah, Dianah Azizah, Any Marlyna, Rika Silvinas, Aisyah Rahmadani, yang telah menyemangati penulis dan memberikan dorongan penulis ucapkan terimakasih.

13. Dan semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik maupun saran yang dapat membangun dari berbagai pihak Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Amin ya Rabbal 'Alamin. Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, Mei 2019
Penulis,

FATIMAH AZZAHRA
NIM. 11543200463