

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis dan Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah penelitian ilmiah yang sistematis terhadap bagian-bagian dan fenomena serta hubungan-hubungannya. Tujuan penelitian kuantitatif adalah mengembangkan dan menggunakan model-model matematis.

Sedangkan metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode survei. Survei adalah metode riset dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan datanya.<sup>1</sup> Peneliti menggunakan kuesioner sebagai instrumen utama untuk mendapatkan informasi dari sejumlah responden yang diasumsikan mewakili populasi secara spesifik.

#### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di kantor PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau Area Rengat terletak di Jl. Lintas Timur Pematang Reba Rengat, Kab. Indragiri Hulu. Penelitian dilakukan selama 6 bulan.

#### C. Populasi Dan Sampel

Populasi yang diambil dari penelitian ini adalah Karyawan PT. PLN (Persero) Area Rengat. Populasi karyawan yang ada di kantor tersebut sebanyak 42 karyawan.

Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *random sampling*, yaitu sampel yang diambil secara acak, sehingga tiap unit analisis atau saluran elementer dari populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih menjadi sampel. Dasar dalam pengambilan sampel seperti dikemukakan oleh Arikunto (1993) yang menyatakan bahwa apabila subyeknya kurang dari 100, lebih baik diambil semua. Selanjutnya jika subyeknya lebih dari 100 dapat diambil 10% - 15% atau 20%

<sup>1</sup> Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi* (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2014), 59.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 25% atau lebih. Besarnya sampel yang akan dijadikan responden dalam penelitian ini adalah 42 responden

#### D. Teknik Pengumpulan Data

Adapun Teknik Pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah:

##### 1. Kuesioner

Peneliti menggunakan metode yang bersumber pada penelitian lapangan dengan menggunakan kuesioner atau angket, yaitu daftar pertanyaan yang harus diisi oleh responden. Kuesioner bisa dikirim melalui pos atau peneliti mendatangi langsung responden.<sup>2</sup>

##### 2. Observasi

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dimana peneliti langsung mencari data ketempat objek penelitian berada untuk mendapatkan informasi yang jelas dan sebenarnya secara langsung. Dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung tentang bagaimana keadaan dan situasi di kantor PT. PLN (Persero) Area Rengat tersebut.

##### 3. Dokumentasi

Dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data dengan metode observasi, kuesioner atau wawancara yang sering dilengkapi kegiatan penelusuran dokumentasi. Tujuannya untuk mendapatkan informasi yang mendukung analisis dan interpretasi data.<sup>3</sup>

#### E. Uji Validitas

Menurut Kuncoro bahwa suatu skala disebut valid bila ia melakukan apa yang seharusnya dilakukan dan mengukur apa yang sebenarnya diukur. Uji validitas yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas isi (*content validity*) yaitu memastikan bahwa ukuran telah cukup memasukkan sejumlah item yang representatif dalam menyusun sebuah konsep.

Langkah-langkah mengukur validitas menurut Suharsini Arikunto yang dikutip oleh Umar yaitu:

<sup>2</sup> *Ibid*, 97.

<sup>3</sup> Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, 120.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Mengidentifikasi secara operasional suatu konsep yang akan diukur. Konsep yang akan diukur hendaknya dijabarkan terlebih dahulu sehingga operasionalnya dapat dilakukan.
2. Melakukan uji coba pengukur tersebut pada sejumlah responden. Responden diminta untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang ada.
3. Mempersiapkan tabel tabulasi jawaban
4. Menghitung nilai korelasi antara data pada masing-masing pernyataan dengan skor total memakai rumus teknik korelasi *product moment*.

Lalu membandingkan dengan angka kritik tabel ( $r_{\text{tabel}}$ ), jika  $r$  dihitung  $> r_{\text{tabel}}$  maka pernyataan-pernyataan dalam kuesioner dinyatakan valid dan jika  $r$  dihitung  $< r_{\text{tabel}}$  maka pernyataan-pernyataan dalam kuesioner dinyatakan tidak valid artinya bahwa pernyataan tersebut tidak konsisten dengan pernyataan yang lain, dan tidak mengukur aspek yang sama dengan pernyataan yang lainnya.

#### F. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah derajat ketepatan, ketelitian atau keakuratan yang ditunjukkan oleh instrumen pengukuran untuk diuji digunakan Teknik *Alpha Cronbach*. Dimana satu instrumen dapat dikatakan handal (*reliable*) bila memiliki koefisien keandalan atau alpha 0.6 atau lebih.

#### G. Teknik Analisis Data

Setelah data yang berasal dari lapangan terkumpul, maka langkah selanjutnya penulis akan menganalisa data tersebut. Penulis menggunakan teknik analisis data secara statistik dengan metode deskriptif kuantitatif, yaitu riset yang hasil analisisnya disajikan dalam bentuk angka-angka yang kemudian dijelaskan dan diinterpretasikan dalam bentuk uraian.

Penulisan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) yaitu menggunakan rumus *Product Moment Pearson's* yaitu apabila kenaikan variabel independen (X) di ikuti secara relatif dan proporsional diikuti oleh kenaikan variabel dependen (Y) , maka hubungan seperti ini disebut

hubungan positif.

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Keterangan :

$r_{xy}$  = Koefesien korelasi *pearson's product moment*

N = jumlah individu dan sampel

X = angka mentah untuk variabel X

Y = angka mentah untuk variabel Y

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.