

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	
NOTA DINAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	4
C. Permasalahan	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
1. Human Relations.....	8
2. Motivasi Kerja.....	13
B. Kajian Terdahulu	18
C. Definisi Konseptual.....	21
D. Operasional Variabel	22
E. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Metode Penelitian	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C.	Populasi dan Sampel.....	24
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	25
E.	Uji Validitas	25
F.	Uji Reliabilitas	26
G.	Teknik Analisis Data	26
BAB IV	GAMBARAN UMUM.....	28
A.	Sejarah PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero).....	28
B.	Visi, Misi, Motto, dan Maksud Tujuan Perseroan.....	30
C.	Makna Logo PLN	31
D.	Bagian/unit Kerja Kantor PLN Area Rengat	33
E.	Uraian Tugas (Job Description) Bagian/Unit Kerja	34
F.	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Rengat	36
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A.	Hasil Penelitian.....	38
B.	Pembahasan	57
BAB VI	PENUTUP	63
A.	Kesimpulan	63
B.	Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN