


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'aalamiin penulis ucapkan atas kasih sayang dan pertolongan Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah dan kemudahan yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat dan salam untuk panutan umat sedunia, Rasulullah Muhammad Shalallahu 'alaihi Wassalam yang keteladanannya tiada dua. Serta kedua Orang Tua saya tercinta Ayah Yasipan dan Ibu Sukeisih, atas segala cinta kasih, do'a dan kesabaran serta dukungan moril dan materil yang tak henti-hentinya diberikan selama ini.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Ilmu Komunikasi (S.Ikom) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Suryan A.Jamrah, M.A selaku Wakil Rektor I, Bapak Dr. H. Kusnadi, M.Pd selaku Wakil Rektor II serta Bapak Drs. H. Promadi, MA, Ph. D selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Nurdin, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Masuki, M.Ag selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si selaku Wakil Dekan II serta Bapak Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak Yantos, S.Ip, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si selaku pembimbing I dan bapak Dr. Yantos, S.Ip, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk berkonsultasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan masukan dan meluangkan waktu untuk transfer ilmu guna menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Semua Responden PT. PLN (Persero) Area Rengat yang telah bersedia membantu mengisi kuisioner demi kelancaran penelitian.
10. Untuk Abang, Kakak dan adik-adik tercinta Eka Setiawati, Mira Desriani, Delpi Adri, Devi Suarsanti, Eqjur Deliza, Novriandi, Extri Okina, Erliyani yang telah memberikan dukungan dan semangat.
11. Sahabat-sahabat tersayang yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini disaat suka duka dan memberikan semangat, motivasi serta dukungan moril lainnya Angelica Bella Syafira, Hilma Arifah Lubis, Fifin Rezki, Indah Febrianti, Wita Arumi Purba, Dila Vetricia, Siti Susana, Siti Sundari, Mailana Harani Iswana, Oktaviani Turnesia Suhardi, Widya Desri Marni, Nurhalimah DM, Zulfahmi, Richie Febrio, Suprizal, Dewi Alvionita dan Mansirman.
12. Untuk teman-teman TKJ 2 G-7 Alumni SMK N 1 Rengat, Yasni Rahmadani, Mayke Triyani Putri, Yolanda Fransiska, Febrian Habib Buana, Rosmanto, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. Untuk Abang, kakak dan teman-teman Sanggar PR yang sangat membantu dalam memberikan ilmu, pengalaman saran dan dukungan, bang pusum, bang husin, bang agil, kak murni, kak rani, kak jeje, kak winda, juma, dan hardiana.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Teman – teman Ilmu Komunikasi angkatan 2014 dan terkhususnya kelas Komunikasi E'14 dan Public Relations B yang selalu meluangkan waktunya kepada penulis. Terima kasih atas dukungannya. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan dorongan, masukan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan penelitian ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah disebutkan diatas, penulis hanya dapat berdo'a semoga kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT, Amin.

Pekanbaru, Juli 2018

Yesa Novianti

UIN SUSKA RIAU