


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Nama : Yesa Novianti**  
**Jurusan : Ilmu Komunikasi**  
**Judul : Hubungan Aktivitas Human Relations Dengan Motivasi Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Rengat**

Sebuah perusahaan selalu berupaya agar Sumber Daya Manusia yang dimilikinya terlibat penuh untuk menghasilkan kinerja yang baik. Kinerja sebuah perusahaan sangat dipengaruhi oleh produktivitas dan efektivitas dari para karyawan. Produktivitas dan efektivitas dipengaruhi oleh keefektifan komunikasi internal yang dapat tercipta dengan motivasi kerja yang tinggi, sehingga dapat memenuhi target dan rencana bisnis perusahaan. Aktivitas *human relations* dalam sebuah perusahaan baik pada tingkat atasan maupun bawahan dapat meningkatkan kinerja. Dalam kegiatan *human relation* keberadaan pimpinan dapat memberikan motivasi kepada karyawan. PT. PLN (Persero) Area Rengat melakukan aktivitas *human relations* dalam meningkatkan motivasi kerja oleh pimpinan kepada bawahan dan melakukan komunikasi persuasif sebagai bentuk rasa saling pengertian antara atasan dan bawahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan aktivitas *human relation* dan motivasi kerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Rengat. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan menggunakan analisis korelasi *Product Moment Pearson*. Pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner, observasi dan dokumentasi. Dengan populasi 42 karyawan, sehingga sampel diambil seluruhnya yaitu 42 responden, pengambilan sampel diambil secara acak. Hasil penelitian ini berdasarkan sebaran angket dari 15 item aktivitas *human relations* dan 10 item motivasi kerja yang kemudian dilakukan pengolahan data dan diperoleh hasil 0,611. Hasil dan pembahasan ini membuktikan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara aktivitas *human relations* dengan motivasi kerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Rengat. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,611 dalam presentase 61,1% yang menunjukkan bahwa korelasi yang terjadi antara aktivitas *human relations* dengan motivasi kerja karyawan pada kategori cukup berarti, yang artinya baik dan buruk aktivitas *human relations* yang terjadi maka akan berkaitan dengan motivasi kerja karyawan.

**Kata Kunci : Aktivitas *Human Relations*, Motivasi Kerja**


**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Name** : Yesa Novianti

**Department** : *Communication*

**Title** : *The Correlation between the Human Relations Activities and Work Motivation of Employees at PT PLN(Pesero) Area Rengat*

*A company is always trying to motivate its employees to perform well. Performance in a company is much influenced by productivity and effectiveness of its employees. Productivity and effectiveness is affected by the effectiveness of internal communication from a high work motivation so that the target and planning of the company can fulfilled. Human relations activities in the company done by both low and top employess can improve its performance. In the human relations activities, a leader can give motivation to his staffs, especially at PT PLN (Persero) Area Rengat to conduct their job as desired. He can conduct persuasive communication as the form of understanding between top and low staffs. This research aims to know The Correlation between the Human Relations Activities and Work Motivation of Employees at PT PLN (Persero) Area Rengat. This research uses quantitative method by using product moment Pearson correlation analysis. Data is collected from questionnaires, observation and documentation. Samples are taken from the whole populations consisting of 42 employees. Samples are selected based on random sampling technique. Based on the spread of 15 items of human relations activities and 10 items of work motivation, the score is about 0,611. This means that there is a significant and positive correlation between the Human Relations Activities and Work Motivation of Employees at PT PLN (Persero) Area Rengat. The correlation score is about 0,61 or 61,1%. This indicates that The Correlation between the Human Relations Activities and Work Motivation of Employees at PT PLN (Persero) Area Rengat is categorized enough. Good or bad human relations activities are closely related to the work motivation of employees.*

**Keywords** : *Human Relations activities, Work Motivation*