

ABSTRAK

Nama : Nurmayunisyah
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : **Tingkat Kepuasan Siswa Tunarungu Dalam Memahami Peraga Bahasa Isyarat Sebagai Komunikasi Nonverbal di SLB Negeri Pembina Pekanbaru Pada Program Berita GTV**

Media massa tidak pernah berhenti membuat inovasi untuk masyarakat yang menikmatinya, seperti halnya Televisi, adalah sebuah media telekomunikasi terkenal yang berfungsi sebagai penerima siaran gambar bergerak beserta siaran, baik itu yang monokrom (hitam-putih) maupun yang berwarna. Program berita di GTV menerapkan adanya peraga bahasa isyarat dengan maksud masyarakat disabilitas (tuna rungu) mampu atau dapat memahami maksud dari isi berita tersebut. Bahasa Isyarat yang digunakan di televisi dan sekolah sama yaitu Sistem Isyarat Bahasa Indonesia (SIBI). Kepuasan pemirsa merupakan perbandingan antara harapan yang dirasakan sebelum menonton dan setelah menonton. Jika tontonan sesuai dengan harapan, maka pemirsa tersebut akan merasa puas. Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan antara hasil yang dipikirkan terhadap kinerja hasil yang diharapkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan tuna rungu dalam memahami peraga bahasa isyarat yang ada pada program berita di GTV. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, Berdasarkan hasil penelitian maka diperoleh kesimpulan Tingkat kepuasan siswa tuna rungu SLB Negeri Pembina Pekanbaru sebesar 85.5% yang artinya siswa tuna rungu merasa sangat puas dengan adanya peraga bahasa isyarat di dalam program berita GTV. Hal ini dapat dilihat dari hasil nilai tingkat kepuasan siswa tuna rungu dengan hasil hitung $r_{hitung} \geq r_{tabel}$, maka item-item pernyataan dinyatakan valid. Nilai r_{tabel} diperoleh dengan persamaan $n-2 = 44-2 = 42 = 0,297$ (lihat tabel r). Dan dari tabel diatas diperoleh nilai r_{hitung} seluruh pernyataan $> r_{tabel}$ (0,297). Artinya adalah alat ukur yang digunakan valid. Dan juga di ukur dengan hasil reabilitas data Jika nilai reliabilitas kurang dari 0,6 maka alat ukur yang digunakan tidak reliable. Dari hasil uji reabilitas yang peneliti uji diperoleh nilai Cronbach's Alpha seluruh variabel $> 0,6$. Artinya alat ukur yang digunakan reliabel/ dapat dipercaya.

Kata Kunci : *Program Berita di GTV, Tingkat Kepuasan, Siswa Tunarungu*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Nurmayunisyah

Department : Communication

Title : **The Satisfaction Level of Disabled Students in Understanding Sign Language as Non-Verbal Communication at SLB Negeri Pembina Pekanbaru on News Program of GTV**

Mass media always produce innovation for audiences. Television as communication media functions as the receiver of visual images both monochrome and colors. The news program of GTV uses sign language so that disabled audiences are able to understand the news content broadcast. Sign language used on television and in schools is same, namely Indonesian Sign System (SIBI). The satisfaction of audiences is a comparison between the hope felt before and after watching. If the program is suitable with the hope, audiences will be satisfied. Satisfaction is happiness or disappointment of someone after comparing what they think and the performance hoped. The objective of research is to know The Satisfaction Level of Disabled Students in Understanding Sign Language as Non-Verbal Communication at SLB Negeri Pembina Pekanbaru on News Program of GTV. This research uses quantitative method. This thesis concludes that The Satisfaction Level of Disabled Students at SLB Negeri Pembina Pekanbaru is about 85,5%. This means that disabled students feel very satisfied with sign language in the news program of GTV. This can be seen from the score of Satisfaction Level of Disabled Students. When $r_{count} > r_{table}$, statement items are valid. The score of r_{table} is obtained with the equation $n-2 = 44-2=42= 0,297$ (see r_{table}). From the above table, the score of r_{count} is about all statements $> r_{table}$ (0,297). This means that the instrument used is valid. Based on data reliability result, when the reliability score is less than 0,6, the instrument used is not reliable. Based on reliability test, the score of Cronbach's Alpha of all variables $> 0,6$. This means that the instrument used is reliable.

Keywords : *News program, GTV, Satisfaction Level, Disabled Students*