



## DAFTAR PUSTAKA

- Ali Mohammad, *Psikologi Remaja dan Perkembangan Peserta Didik*. Jakarta, PT Bumi Aksara, 2010
- Bungin, Burhan. *Sosiologi Komunikasi* Jakarta: Kencana, 2007)
- Djama'an Satori, dan Aan Komariah, *metodelogi penelitian kualitatif*, Bandung: Alfabeta 2014
- Effendy, Onong Uchjana. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 1986
- Gani Reizal, *Komponen-komponen Karya Tulis Ilmiah*. Bandung: Pustaka Reca Putra.2013
- Hofman Ruedi. *Dasar-dasar Apresiasi Program Televisi*, Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia. 1999
- Kasmadi. *Panduan Modern penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.2013
- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana. 2010
- Kuswarno, Engkus. *Etnografi Komunikasi*. Bandung: Widya Padjadjaran. 2008
- Lynn Richard. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika. 2010
- Mulyana, Deddy. *Ilmu komunikasi suatu pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2010.
- ..... *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2010
- Nurudin. *Pengantar komunikasi massa*. Jakarta: PT raja Grafindo Persada. 2006
- Rahmawati, Indah. *Berkarier di Dunia Broadcast*. Bekasi: Laskar Askara. 2011
- Rakhmat, Jalaluddin. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Rosda. 2012
- Ruslan Rosadi, *metode penelitian public relation dan komunikasi*, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada,2003
- Riduwan dan sunarto, *pengantar statistika untuk peneelitan pendidik, sosial, ekonomi, komunikasi, dan bisnis*, bandung: Alfabeta, 2013.
- Syamsudin, Munawar. *Metode Riset Kuantitatif Komunikasi*. Jakarta: Puspita Pelajar.2013

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sudijono Anas, *Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2007

Noor Juliansya, *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi Dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group 2011

Siregar Syafian, *Statistiska Deskriptif untuk penelitian*. Jakarta: Rajawali pers. 2011.

Widiyono Sofar Silaen, *metode penelitian sosial untuk penulisan skripsi dan tesis*, Jakarta: In media, 2013

#### Skripsi

Nadena siregar, *Tingkat Kepuasan Mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syariah Dan Hukum Uin Suska Riau Dalam Menonton Program Acara Talkshow Indonesia Lawywers Club Di Tvone*, skripsi program studi ilmu komunikasi uin suska riau.

Zesri Rezilindra, *Tingkat Kepuasan Pemirsa Dalam Menonton Siaran Berita Apa Kabar Indonesia Malam di Tv One (Kajian Tentang Pendapat Anggota DPRD Kota Pekanbaru)*, Skripsi program studi ilmu komunikasi uin suska riau.

Dika Handayani, *Tingkat Kepuasan Mahasiswa Jurusan Komunikasi UIN Suska Riau sebagai pengakses Internet pada situs Detik.com*, skripsi program studi ilmu komunikasi UIN suska Riau.

#### Jurnal

Putri Dwi Cahyani, *Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah Di Yogyakarta*, Jurnal Bisnis Dan Manajemen Universitas Muhammadiyah Purwolerto

Puji Sanyoto, *Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Centro Futsal*, Jurnal Program Studi Ilmu Keolahragaan Fakultas Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta

#### Internet

Heru Susetyo, *SMB II dan Aksesibilitas Penyandang Cacat*. Diakses tanggal 24 mei 2018 dari <http://herususetyo.multiplay.com/journal/item/10>

Irawan, "kepuasan kerja", [dalamwww.joherf.wordpress.com](http://dalamwww.joherf.wordpress.com)(diakses 28 februari 2018

#### Undang-undang Dasar

Undang-undang Negara Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1997 tentang penyandang cacat