



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Teori Penerapan.....	12
2.2 Pelayanan Publik	12
2.3 Pengertian E-Government	20
2.3.1 Konsep E-Government	22
2.3.2 Elemen Sukses E-Government	25
2.4 Penelitian Terdahulu	29
2.5 Pandangan Islam	31
2.6 Definisi konsep	32
2.7 Konsep operasional.....	32
2.8 Kerangka Berfikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3 Metode Pengumpulan data.....	36
3.4 Informan penelitian.....	39
3.5 Metode Analisis	40



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	42
4.1 Gambaran Umum Kota Pekanbaru	42
4.1.1 Kondisi Geografis kota Pekanbaru	44
4.1.2 Visi dan Misi kota Pekanbaru	48
4.1.3 Motto dan Slogan kota Pekanbaru	49
4.2 Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil	51
4.2.1 Struktur dan Susunan Organisasi	53
4.2.2 Visi dan Misi	55
4.2.3 Tugas pokok dan Fungsi	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
5.1 Karakteristik Responden	58
5.2 Elemen Sukses Penerapan E-Government	59
5.2.1 Support (Pendukung)	60
5.2.2 Capacity (Kemampuan)	64
5.2.3 Value (Nilai)	75
BAB VI PENUTUP	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran	82