



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat, taufik dan hidayahnya kita masih dapat beraktifitas sebagaimana mestinya. Penulis bersyukur kepada Allah SWT karena telah diberikan kemudahan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Penerapan Electronic Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru** ”.

Shalawat berangkaikan salam tak lupa kita hadiahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW. Seorang pemimpin revolusioner yang merevolusi dunia dengan ajaran Islam rahmatan lil Alamin yang dibawanya. Semoga kita semua tetap istiqomah mengikuti ajaran yang beliau bawa.

Penulisan skripsi ini bertujuan guna memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Sosial jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas segala berkah yang diberikan kepada penulis, kepada kedua orang tua penulis Ridwan dan Mardiana. Mereka adalah orang tua terbaik yang selalu mendidik dan mendukung, selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang serta semangat yang tiada henti, termasuk dalam penyelesaian skripsi ini. Tak lupa juga penulis ingin



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengucapkan terima kasih kepada saudara penulis Sri Depi, Amd.keb yang selalu memberikan saran dan motivasi pada penulis.

Rasa terima kasih dan penghargaan yang tinggi juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr . H. Akhmad Mujahidin, S.Ag.,M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr.Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial.
4. Ibu Weni Puji Hastuti, S.Sos.,MKP selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial dan Penasehat Akademik Penulis.
5. Ibu Irdayanti, S.IP., MA sebagai Dosen Pembimbing yang tetap sabar dan selalu meluangkan waktunya dalam membimbing setiap proses hingga Skripsi ini selesai dengan baik dan benar, serta membantu penulis dalam memahami makna dari penerapan *electronic government* dan pelayanan publik.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak dan Ibu Dosen selingkungan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial terkhususnya bapak dan ibu dosen jurusan administrasi Negara yang telah mendidik penulis dari semester awal hingga semester akhir.
7. Seluruh pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru yang penulis teliti, semoga menjadi aparat yang memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat
8. Sahabat-sahabat seperjuangan dan sepenanggungan jurusan administrasi Negara angkatan 2015 terkhususnya teman-teman di kelas B yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas persaudaraan yang telah kita jalin
9. Sahabat-sahabat KKN 2018 Desa Sumber Sari yaitu Ade, Irep, Rizky, Kuki, Fatim, Era, Fitria, Ica, Dian dan fida. Semoga persaudaraan kita tetap terjalin
10. Teman-teman ISC Al-IQtishodi Fekonsos dan FKII Asy-Syams UIN SUSKA Riau
11. Berbagai pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga dapat terselesaikannya skripsi penulis ini.

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam Penulisan skripsi ini penulis sadar masih jauh dari sempurna, banyak kesalahan yang mungkin penulis buat. Setiap saran dan kritik yang membangun diharapkan agar dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik. Penulis berharap semoga amal semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini dapat diterima disisi Allah SWT dan setiap nafas dapat bernilai keberkahan sehingga kehidupan kita senantiasa dihiasi dengan rasa syukur pada Allah SWT. Amin Ya Robbal Alamin

Pekanbaru, Juni 2019

Penulis

MAZLAN

UIN SUSKA RIAU