

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengujikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Daftar pustaka**Buku**

Hardiyansyah. 2011. Kualitas Pelayanan publik. konsep,dimensi,indikator dan implementasinya. yogyakarta. gava media

Indrajit, richardus eko. 2006. electronic government.strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan public berbasis teknologi digital.yogyakarta.penerbit andi

Lukman, sumpara. 2000. Manajemen Kualitas Pelayanan:teori kebijakan dan implementasi. Jakarta. STIA LAN press

Nugroho, riant. 2003. Kebijakan publik: formulasi, implementasi, dan evaluasi.jakarata.elex media komputindo

Pasalong, harbani. 2013. Teori Administrasi Public. Bandung. Alfabeta

Rianto, budi dkk. 2012. Polri dan Aplikasi E-Government dalam pelayanan Publik. Surabaya. Putra Media Nusantara

Sedarmayanti. 2009. Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan. Bandung. Refika Aditama

Sinambela, lijan poltak dkk.2006.Reformasi Pelayanan Publik.jakarta. bumi aksara

Sueadi, falih, bintaro wardianto. 2010. Revitalisasi Administrasi Negara: Reformasi Birokrasi dan E-Governance. Yogyakarta. Graha Ilmu

Sugiyono.2012.metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi.Bandung.alfabeta

Peraturan

UU RI No 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik

Kepmen pan no 25 tahun 2004

Perda pekanbaru no 8 tahun 2008

Perwako pekanbaru no 104 tahun 2016

Perda Pekanbaru no 7 tahun 2016

Instruksi presiden no 3 tahun 2003

Peraturan pemerintah republic Indonesia no 61 tahun 2010

Undang-undang no 14 tahun 2008

Jurnal

Akhmad habibullah, (2010). Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan *E-Government*.23(3).187-195

Ayu Aditya Oktavia, (2015). Penerapan (*Electronic Government*) *E-Government* Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dalam Pemberian Pelayanan Di Kota Bontang.3(3).1433-1447

Dewi Kurniasih, tatik Fidowaty, Poni Sukaesih, (2013). Pengaruh Implementasi Kebijakan E-Government Terhadap Kinerja Aparatur Kota Cimahi. 15(1). 6-14

Santy Nurina Aprilia, Andy Fetta Wijaya, Suryadi, (2014). Efektifitas website sebagai media E- Government dalam meningkatkan pelayanan elektronik daerah. 17(2). 126-135

Arief Jauhari, (2015). Penerapan good governance berbasis E-Government dan reformasi birokrasi dalam rangka meningkatkan kinerja satuan kerja pemerintah Aceh. 4(3). 57-70

Joko Tri Nugraha, (2018). *E-Government* Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan *E-Government* Di Pemerintah Kabupaten Sleman). 2(1). 32-42

Adi Cahyadi, (2003). E-Government:suatu tinjauan konsep dan permasalahan. 4(1). 1-12

Nurcahyani dewi Retnowati, (2008). Peranan E-Government Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance Bagi Masyarakat. 205-211

Bambang Irawan, (2013). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. 2(1). 174-201

Sonny, (2013). Analisis Penerapan *E-Government* Pada Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. 1(7). 175-184

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.