



UIN SUSKA RIAU

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

© Hak cipta UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
NAMA KOSENTRASI
PROGRAM STUDI
PROSES
SEMESTER
FAKULTAS
TUDUL

1. Dilarang mengutip karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan studi masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

: M ISRO NOVIYANA
: 11471105736
: MANAJEMEN PEMASARAN
: MANAJEMEN S1
: X (SEPULUH)
: EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUASAN DALAM
MEMBENTUK LOYALITAS KONSUMEN GO-JEK
PENGGUNA LAYANAN GO-RIDE DI KECAMATAN
TAMPAN KOTA PEKANBARU

DISETUJUI OLEH
PEMBIMBING

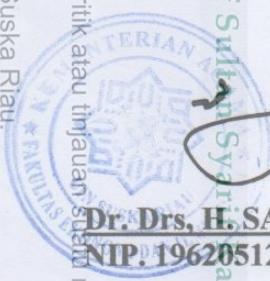
DR. HJ. JULINA, SE, M.Si
NIP. 19730722 199903 2 001

MENGETAHUI

KETUA PRODI MANAJEMEN

AINUN MARDIAH, SE, MM
NIP. 19781203 200604 2 001

DEKAN



Dr. Drs. H. SAID HM, M.Ag.MM
NIP. 19620512 198903 1 003



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Hak Cipta Dilarang Untuk Diunggah-Kembali

NAMA : M ISRO NOVIYANA

KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN S1

FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS KONSUMEN GO-JEK PENGGUNA LAYANAN GO-RIDE DI KECAMATAN TAMPAK KOTA PEKANBARU

TANGGAL UJIAN : 1 JULI 2019

DISETUJUI OLEH

KETUA PEGUJI

AINUN MARDIAH, SE, MM

NIP. 19781203 200604 2 001

MENGETAHUI

PENGUJI II

ROZALINDA, SE, MM

NIK. 130 717 109

PENGUJI I

ASTUTI MEFLINDA, SE., MM

NIP. 19720513 200701 2 018

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.