



BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat Toko Fallen Boneka

Toko Fallen Boneka Merupakan bentuk usaha yang bergerak di bidang grosir/eceran penjualan boneka dan mainan . Toko Fallen Boneka Didirikan pada bulan februari 1992 oleh bapak H.Firman yang berada Jl.Prof. M. Yamin. SH depan SMAN3 Bukittinggi. Adapun nama dari Toko Fallen Boneka itu sendiri diambil dari nama anak sulung bapak h.firman

Pada awal pendirian Toko Fallen Boneka hanya mempunyai Toko 1pintu dengan ukuran 10X30M yang transaksi masih dilakukan dengan cara manual. Dimana Toko Fallen Boneka pada saat itu hanya terfokus pada boneka saja. Pada tahun 2002 H.Firman memutuskan untuk menambah 2 Toko dengan ukuran sama ditempat yang berbeda dibukittinggi, dimana pemilik menambahkan 1 jenis usaha lain yakni usaha toko mainan disalah satu cabang toko fallen yang didirikan di bukittinggi, adapun kedua jenis usaha tersebut bergerak dibidang usaha grosir/retail boneka dan mainan.

Pada tahun 2003 pemilik memutuskan untuk mendirikan cabang di Kota Payakumbuh yang dikelolaoleh Lili Wahyuni. pada tahun 2005 pemilik kembali mendirikan cabang di Kota Solok yang dikelola oleh Lela Cahyani. Dan terakhir pada tahun 2014 pemilik kembali mendirikan cabang di salah satu daerah di Kota Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

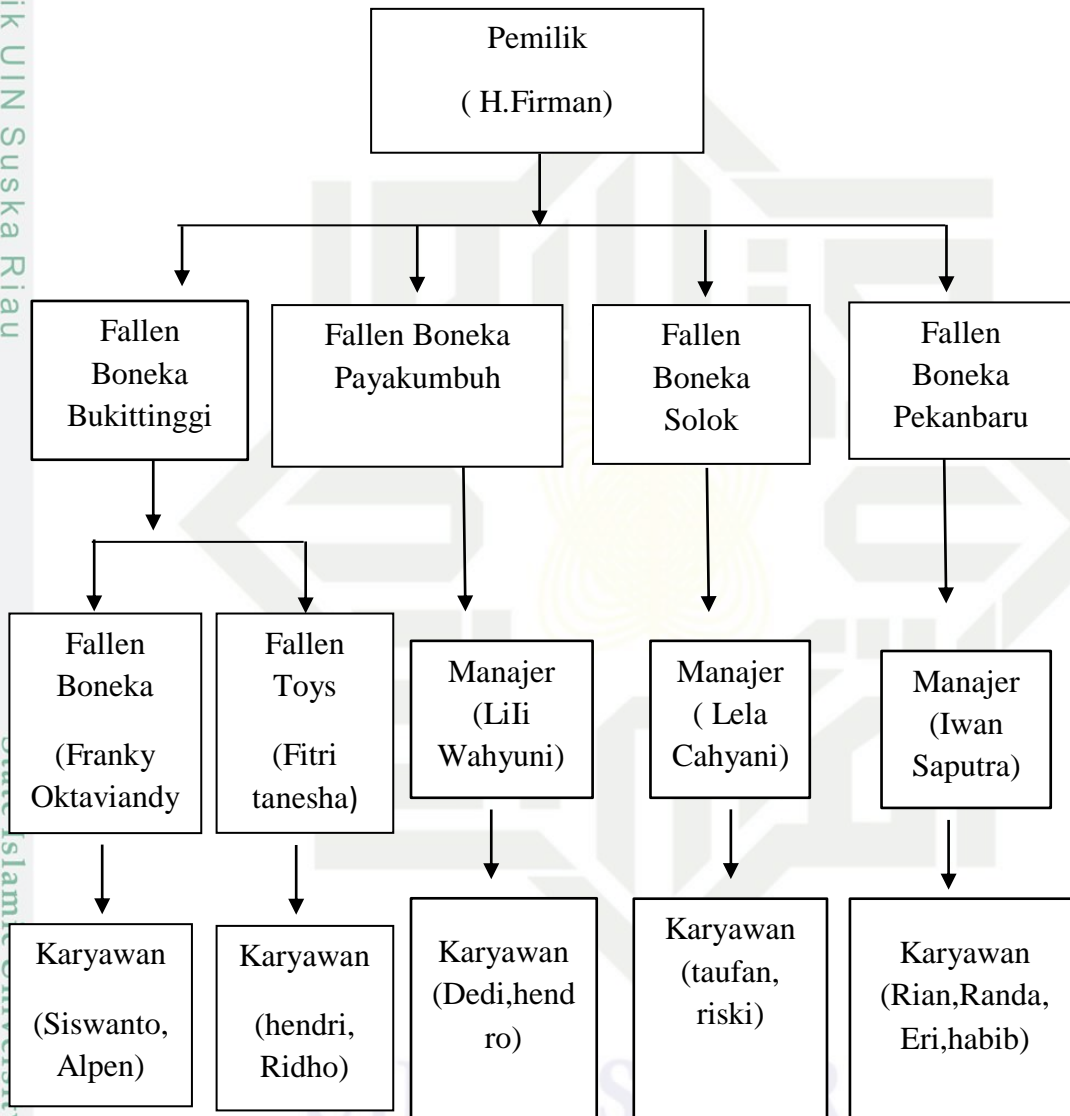
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Struktur Organisasi

Gambar 4.1 Struktur Organisasi



Sumber: Toko Fallen Boneka

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan Jabatan :

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Pemilik

Wewenang dan tanggung jawab pemilik adalah sebagai berikut :

- a. Membuat sarana dan prasarana yang dibutuhkan di Toko Fallen Boneka
- b. Menerima laporan dari manajer

2. Manajer.

Wewenang dan tanggung jawab Manajer adalah sebagai berikut :

- a. Memimpin, merencanakan, dan mengendalikan perusahaan (Toko Fallen Boneka)
- b. Bertanggung jawab atas laporan pelaksanaan tugas dari bawahannya pada masing-masing bagian
- c. Membuat keputusan untuk kemajuan perusahaan

3. Karyawan

Tugasnya sebagai berikut :

- a. Membantu konsumen dalam memilih barang
- b. Membantu konsumen dalam mengantar barang dalam kota khusus dalam pembelian dalam jumlah banyak.
- c. Membantu konsumen dalam packaging barang khusus konsumen diluar kota
- d. Melayani konsumen dalam memesan barang via telp/media online

4.3 Operasional

Dalam menjalankan kegiatan usaha Toko Fallen Boneka cabang pekanbaru mengadakan kebijakan waktu kerja . diaman beroperasi kerja Senin-Sabtu beroperasi dari jam 8.30-18.00 khusus hari minggu 8.30-14.00

Adapun produk yang diperjual belikan adalah menjual kembali barang-barang ditelah diproduksi oleh produsen (pihak ketiga). Toko Fallen Boneka mempunyai kebijakan dalam penentuan barang-barang yang diperjual belikan kembali seperti : standar SNI pada barang tersebut yang menandakan komposisi dari boneka tersebut 100% dakron

Berikut ini strategi pemasaran yang dilakukan Fallen Boneka :

1. Melakukan Promosi melalui pemasangan iklan di beberapa market place dan media cetak.
2. Memberikan pelayanan yang baik dan juga ramah bagi pelanggan dan membuat hubungan kekeluargaan dengan pelanggannya. Cara Toko fallen boneka dalam memberikan pelayannya seperti pemesanan Via Telp/media online khusus luar kota dalam jumlah pembelian banyak sehingga konsumen hanya menyiapkan dana dan menunggu barang sampai di rumah, Siap mengantarkan barang khusus dalam kota apabila konsumen menemukan beberapa kendala, garansi uang kembali/penggantian barang apabila barang yang beli rusak/kotor
3. Harga bersaing dengan beberapa kompetitor

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.