

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Tipe penelitian ini tergolong penelitian deskriptif. Dalam penelitian deskriptif untuk menggambarkan tentang karakteristik (ciri-ciri) individu, situasi/kelompok tertentu. Penelitian ini relative sederhana yang tidak memerlukan landasan teoritis rumit/pengajuan hipotesis tertentu. Dalam penelitian pada hanya satu variabel dan termasuk penelitian mengenai gejala atau hubungan ada dua gejala atau lebih

Apapun pendekatan penelitian yang dilakukan adalah kualitatif. Menurut Budjan dan Taylor²⁷, penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis ataupun lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Pendekatan ini diarahkan pada latar dan individu secara holistik atau secara utuh.

Sedangkan menurut Melongh, sumber data kualitatif adalah keterampilan yang berupa kata-kata lisan atau tertulis yang dicermati oleh peneliti, dan benda-benda yang diamati sampai detilnya agar dapat ditangkap maknanya yang tersirat dalam dokumen atau bendanya.²⁸

Dalam penelitian ini, maka penulis akan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dimana deskriptif kualitatif merupakan jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi.²⁹

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di divisi humas PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau Kota Pekanbaru. Sedangkan waktu penelitian adalah dari bulan April 2018 hingga Juni 2018 setelah diseminarkan.

²⁷ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2001), hlm 3

²⁸ Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013) hlm 22

²⁹ Rakhmat Jalaluddin, *Metode Penelitian Komunikasi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005), hlm 25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Sumber Data

1. Data Primer (*primary data*)

Sumber data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumber asli atau tidak melalui media, sumber data primer didapat berupa opini subjek atau orang secara individu atau kelompok. Adapun sumber data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara, dan observasi.

Data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangann, kelompok, dan organisasi³⁰

2. Data sekunder

Data skunder adalah data yang diperoleh dari dokumentasi, arsip dan lainnya sebagai bahan perlengkap penelitian.

Memperoleh data dalam bentuk yang sudah jadi (tersedia) melalui publikasi dan informasi yang dikeluarkan diberbagai organisasi atau perusahaan.³¹

D. Informan Penelitian

Untuk informan dalam penelitian ini berjumlah 3 (Tiga) orang yaitu dua orang dari staff divisi humas PT. PLN Wilayah Riau dan Kepulauan Riau, satu orang Supervisor Humas PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau.

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data, maka penulis menggunakan beberapa teknik yang ada yaitu:

1. Wawancara

Wawancara merupakan cara pengumpulan data melalui Tanya jawab langsung dengan personilb untuk mendapatkn data sesuai

³⁰ Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations dan komunikasi* (Jakarta: Raja Grafindo Persada,2003), hlm 29

³¹ Ibid, hlm 30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian³². Teknik wawancara yang digunakan dalam wawancara ini adalah wawancara mendalam (*in-depth interview*), yaitu teknik pengumpulan data atau informasi dengan cara tatap muka langsung dengan informan agar mendapatkan data lengkap dan mendalam, pada wawancara mendalam ini, pewawancara relative tidak mempunyai control atau respon informan, artinya informan bebas memberikan jawaban-jawaban yang lengkap, mendalam dan bila perlu tidak ada yang disembunyikan³³

Peneliti akan mengumpulkan data atau informasi dengan cara bertatap muka langsung dengan informan agar mendapatkan data yang lengkap dan mendalam. Wawancara ini dilakukan dengan frekuensi tinggi (berulang-ulang) secara intensif.

2. Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan kunjungan dan pengamatan fenomena sosial secara langsung guna untuk melihat perubahan fenomena sosial yang berkembang.

Menurut Indrianto dan Supomo, observasi adalah proses pencatatan perilaku subjek (orang), objek (Benda-benda) atau kejadian yang sistematis tanpa adanya pertanyaan atau komunikasi dengan individu yang diteliti.³⁴

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk menelusuri data Historis yang ada dalam bentuk surat, catatan harian, dan laporan ataupun dokumen foto, CD dan Hardisk/film³⁵

Penelitian ini akan mengambil data-data catatan, dokumentasi, dalam hal ini dokumentasi diperoleh melalui dokumen-dokumen atau arsip-arsip.

³² P Joko Subagyo, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: Cipta, 1996), hlm 234

³³ Sutrisno Hadi, *Metode Research*, (Yogyakarta: UII Press), hlm 151

³⁴ Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003), 34

³⁵ Arikunto Suharsimi, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Bina Askara, 2016), hlm 151

3. Deskripsi data, yaitu menguraikan data secara sistematis sesuai dengan topik-topik pembahasan.
4. menarik kesimpulan, yaitu merangkum uraian-uraian penjelasan kedalam susunan yang singkat dan padat.

Berdasarkan langkah-langkah yang dilaksanakan dalam pengolahan data, maka analisis data yang dilaksanakan dalam pembahasan penelitian ini adalah pengolahan data deskriptif kualitatif. Yaitu, data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka. Dijelaskan dengan kalimat sehingga data yang diperoleh dapat dipahami maksud dan maknanya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.