

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Ivan, Muhammad. 2016 *Aplikasi SPSS untuk Penelitian Psikologi*. Pekanbaru: Al-Mujtahadah Press.
- Alma, Buchari, Donni Juni Priansa. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Al-Mushlih, Abudullah, Shalah, ash-Shawi. 2015. *Fiqih Ekonomi Islam*. Jakarta: Darul Haq.
- Al-Qathani, Muhammad bin Sa'id. 2013. *AL-WALA' WA AL-BARA' Konsep Loyalitas dan Permusuhan dalam Islam*, Jakarta: Ummul Qura.
- Ambarwati, Sri, Dwi, Ari. 2010. *Manajemen Keuangan Lanjut*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Azizah, Ami, Widyastuti. 2013. *Hubungan antara Kepuasan Konsumen dengan Loyalitas Merek pada Pengguna Kartu Prabayar Simpati*. Jurnal Psikologi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau Vol 9, No. 1.
- Badrudin. 2014. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Brealey, Myres dan Marcu. 2008. *Dasar-dasar Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Daud, Abu. *Kitabul Adab*, V/197 (4884), dan *Al-Musnad*, IV/30. Al-Albani mengatakan, "Hadits ini hasan", lihat *Shahih Jami'us Shaghir*, V/160 (5566).
- Daud, Abu. *Sunan abu daud jus 3* (bairut. Dar al kitab al arabi.tt)
- Ellys, Cornelia S, dkk. 2008. *Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Laundry 5ASEC Surabaya*. Jurnal Manajemen Perhotelan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra, Vol 4, No. 2.
- Hayani, Nurrahmi. 2014 *Pengantar Manajemen*. Pekanbaru: Benteng Media.
- Hermawan, Agus. 2012. *Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- <http://eprints.unisbank.ac.id/191/1/artikel-27.pdf>
- http://file.upi.edu/Direktori/DUAL-Modes/Penelitian_Pendidikan/Bbm_6.Pdf
- http://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/5021/2/T1_212009069_Full%20t%20ext.pdf

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/3111/Bab%202.pdf?sequence=7>

Ismanto, Kuart. 2015. *Manajemen Syariah Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Kuncoro, Mudrajad. 2011. *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi (edisi keempat)*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

Lisanul 'Arab, Ibnu Manzhur: III/985-986

Manullang, Laurance A. 2013. *Teori Manajemen Komprehensif Integralistik*. Jakarta: Salemba Empat.

Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*, Bogor: Ghalia Indonesia.

Noor, Henry, Faizal. 2007. *Ekonomi Manajerial*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

_____, Juliansyah. 2011 *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Nugroho, A. A., 2010, *Analisis Pengaruh Karakteristik Demografi dan Faktor Ekonomi Terhadap Pemilihan Sumber Pendanaan Usaha Angkutan Kota Salatiga, Skripsi Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Satya Wacana* (tidak dipublikasikan)

Nurullaili, Andi, Wijayanto. 2013. *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Tupperware (Studi Pada Konsumen Tupperware di Universitas Diponegoro)*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol 2, No. 1.

Rianse, Usman, Abdi. 2012. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi*. Bandung: Alfabeta.

Saiman, Leonardus. 2009. *Kewirausahaan: Teori, Praktik, dan Kasus-kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Shahih Bukhari, Kitabul Iman, 1/57 (13) dan *Shahih Muslim, Kitabul Iman*, 1/67 (45).

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Bandung: Alfabeta.

Suryana. 2013. *Kewirausahaan: Kiat dan Proses Menuju Sukses*. Jakarta: Salemba Empat.

Sutarno. 2012. *Serba-serbi Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Suyanto, M. 2008. *Muhammad Business Strategy and Ethics*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Swastha, Basu. 2009. *Azas-azas Marketing*. Yogyakarta: Liberty.
- Syamsuddin, Lukman. 2011. *Manajemen Keuangan Perusahaan: Konsep Aplikasi dalam Perencanaan, Pengawasan, dan Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Taniredja, Tukira, Hidayati, Mustafidah. 2012. *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy, dkk. 2008. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Umar, Husein. 2009. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: PT Rajawali Pers.
- Utami, Christina, Whidya. 2010. *Manajemen Ritel: Strategi dan Implementasi Operasional Bisnis Ritel Modern di Indonesia*, Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Wijayanti, Irine, Diana, Sari. 2008. *Manajemen*. Jogjakarta: Mitra Cendekia Press.