

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI		i
BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang	1
	B. Penegasan Istilah	3
	C. Rumusan Masalah	4
	D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
	E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
	A. Kajian Teori.....	6
	B. Kajian Terdahulu	19
	C. Kerangka Pikir.....	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	24
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
	C. Sumber Data	26
	D. Informan Penelitian	26
	E. Teknik Pengumpulan Data	26
	F. Teknik Analisis Data	26
BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
	A. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Riau	28
	B. Struktur Organisasi	30
	C. Tugas dan Fungsi.....	32
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian.....	38
	B. Pembahasan	42
BAB VI	PENUTUP	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

