

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PT PENJURU WISATA NEGERI

A. Sejarah PT. Penjuru Wisata Negeri

PT. Penjuru Wisata Negeri merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan yang meliputi perjalanan udara, darat dan laut. PT. Penjuru Wisata Negeri merupakan perusahaan jasa parawisata yang meliputi Tours & Travel, penjualan tiket pesawat (online), perjalanan wisata dalam dan luar negeri, Hotel Reservation dan lain-lain, yang lokasi terletak di Jl. Soekarno-Hatta, RT. 04/ RW. 08, Sidomulyo Timur, Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau.

Perkembangan dunia usaha yang semakin pesat di Pekanbaru merupakan dasar didirikannya PT. Penjuru Wisata Negeri, karena dinilai tingginya minat masyarakat dalam memenuhi kebutuhan akan sarana transportasi khususnya untuk perjalanan ibadah haji dan umrah. Maka pada bulan Oktober 2010, didirikanlah Biro Perjalanan Wisata dengan nama CV. Andalas Education Tour (AET Tour), namun seiring berjalannya waktu pada bulan November 2011 berubah menjadi PT. Penjuru Wisata Negeri dengan branding AET Travel. PT. Penjuru Wisata Negeri didirikan oleh dua sahabat yakni Rizki Kurniawan N dan Nasution.

Dengan dukungan oleh tenaga yang profesional dan mempunyai sertifikat dari ASITA (*Association of The Indonesian Tours & Travel*), IATA (*International Air Transport Association*) dan HIMPUN (Himpunan Penyelenggara Umroh dan Haji), menjadikan perjalanan anda lebih

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyenangkan dan anda merasa lebih nyaman. PT Penjuru Wisata Negeri Tour & Travel berkomitmen mengutamakan pelayanan terbaik sesuai dengan kebutuhan jasa pariwisata yang menjadi unggulan perusahaan untuk perorangan, perusahaan maupun pemerintahan. Karena melalui company profil tersebut mereka siap memberikan “pelayanan sepenuh hati”. Kelengkapan informasi menjadi jaminan pelayanan dalam seluruh bidang jasa umrah, haji, pariwisata dalam dan luar negeri.

PT. Penjuru Wisata Negeri Tour & Travel merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang Tour & Travel yang memfokuskan diri dalam bidang penyelenggaraan pelayanan ibadah Haji dan Umrah, serta paket perjalanan lainnya. Walaupun lingkup kegiatan usaha PT. Penjuru Wisata Negeri Tour & Travel menjual dan menyelenggarakan paket bimbingan Umrah, PT. Penjuru Wisata Negeri Tour & Travel sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan ibadah dan Umrah mempunyai motto “harga hemat layanan hebat”¹¹.

B. Profil PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru

PT. Penjuru Wisata Negeri adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan pariwisata yang meliputi tour dan travel. PT. Penjuru Wisata Negeri Tour dan Travel Pekanbaru ini telah memperoleh izin sebagai penyelenggara perjalanan ibadah umrah pada tahun 2016 dengan nomor izin SK Kemenag RI (Umroh) No. 382 tahun 2016. Berikut penulis paparkan tentang profil dari PT. Penjuru Wisata Negeri Tour dan Travel Pekanbaru

¹¹ Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama Perusahaan : PT. Penjuru Wisata Negeri Tour dan Travel
 Berdiri : 12 Oktober 2010
 Pemilik : Rizki Kurniawan N
 Izin Umroh : SK KEMENAG RI No. 382 Tahun 2016
 Sekretariat : Jl. Soekarno-Hatta, RT. 04/ RW. 08, Sidomulyo Timur
 Kecamatan : Marpoyan
 Kota : Pekanbaru
 Provinsi : Riau
 Email : aet.co.id
 Telp : (0751) 463796
 Fax : (0761) 463796
 Hotline : 0822-4141-0909
 Motto : Harga hemat layanan hebat ¹²

C. Landasan Hukum Perusahaan

1. Izin Usaha Pariwisata 0039/03.07/PW/V/2012
2. NPWP 03.211.875.4-201.000
3. Izin HO 2325/IG-NI/BPMPTSP/IX/2016/PROB
4. TDP (Tanda Daftar Perusahaan) 03.07.3.79.03823
5. AMPHURI SKJ/STD/435
6. Izin Penyelenggara Umrah 382 Tahun 2016

D. Visi dan Misi PT. Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru

Dalam hal pencapaian suatu tujuan di perlukan suatu perencanaan dan tindakan nyata untuk dapat mewujudkannya, dimana visi dan misi perusahaan PT. Penjuru Wisata Negeri adalah sebagai berikut¹³:

1. Visi
 - a. Menjadi biro perjalanan wisata dan penyelenggara umrah yang amanah dan professional, dengan jaringan pemasaran terluas di Indonesia.

¹² Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri

¹³ Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Untuk menjadikan salah satu perusahaan yang mempunyai pelayanan serta produk yang lengkap khususnya dalam bidang paket umroh, wisata dan internasional, ticketing pesawat.

2. Misi

- a. Memastikan dan terus meningkatkan standar pelayanan.
- b. Memberikan pelayanan yang maksimal dan memuaskan kepada pelanggan
- c. Selalu mengedepankan inovasi dalam produk dan pemasaran
- d. Memberikan jaminan keamanan dan kepastian keberangkatan kepada calon jamaah umrah.
- e. Menanamkan dan mengimplementasikan nilai-nilai dakwah dalam setiap aktivitas perusahaan.
- f. Peningkatan kepercayaan jamaah dengan peningkatan kecepatan layanan dan hubungan berdasarkan kekeluargaan.
- g. Pengembangan kantor perwakilan di banyak daerah.

E: Struktur Organisasi PT Penjuru Wisata Negeri Pekanbaru

Organisasi merupakan sebagian kelompok yang saling berinteraksi dan bekerjasama untuk merealisasikan tujuan yang sama. Sedangkan yang dimaksud struktur organisasi adalah suatu manifestasi perwujudan organisasi yang menunjukkan hubungan antara otoritas dan bertanggung jawab dan yang saling berinteraksi dari orang yang diberi tugas dan tanggung jawab atas aktivitas.¹⁴

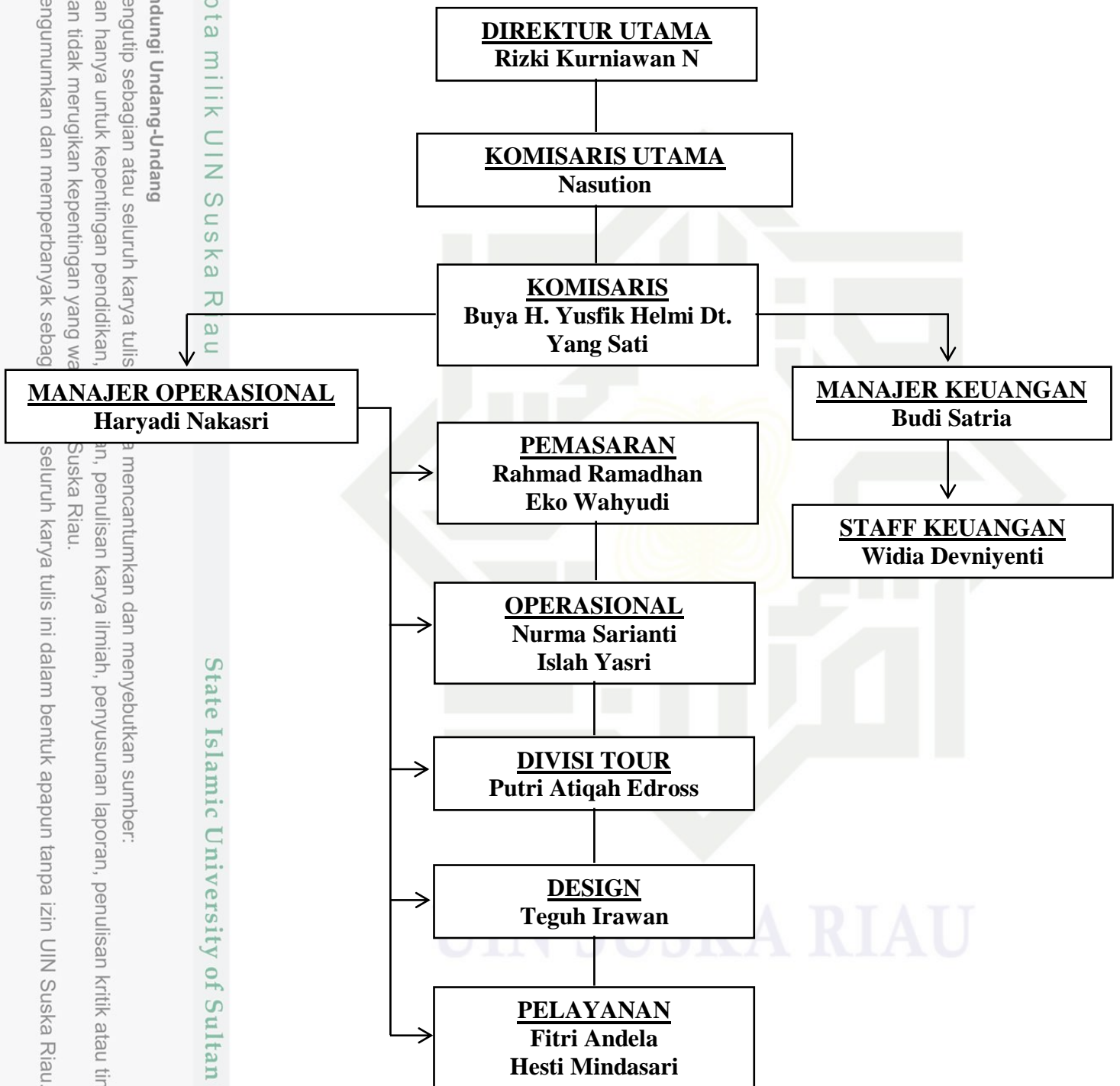
¹⁴ Siswanto, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2009), Cet, ke-5, h. 73.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagai

mencaantumkan dan menyebutkan sumber:
 an, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 Suska Riau.
 seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar II.1
STRUKTUR ORGANISASI PT. PENJURU WISATA NEGERI TOUR & TRAVEL PEKANBARU¹⁵



¹⁵ Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Umrah

Umrah merupakan ibadah yang dilakukan jamaah pada umumnya yaitu berihram, thawaf, sa'I, dan tahallul (mencukur rambut). Adapun yang menjadi ketentuannya adalah:

1. Persyaratan Umrah

a. Paspor

- 1) Masih berlaku minimal 7 bulan dari tanggal keberangkatan.
- 2) Nama 3 suku kata contoh: Muhammad Filbert Musnal

b. Pas Photo

- 1) 3x4 : 8
- 2) 4x6 : 8
- 3) Foto berwarna (bukan hitam putih)
- 4) Background (layar) putih
- 5) Fokus wajah 85%
- 6) Tidak boleh memakai kacamata
- 7) Memakai jilbab bagi wanita (berwarna gelap)
- 8) Tidak boleh memakai topi/peci bagi pria

c. Buku kuning bukti telah bervaksin Meninghitis yang masih berlaku (Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) Pekanbaru, jalan Rajawali Sakti,Panam) dengan membawa syarat suntik Fc. Paspor 1 lembar dan pas photo 4x6: 1 lembar.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Persyaratan Khusus

Bagi wanita

- a. Surat Nikah asli (berangkat dengan suami)
- b. Akta lahir asli / Ijazah asli (berangkat dengan ayah kandung atau berangkat dengan muhrim abang atau adik)
- c. Kartu Keluarga asli + Akta lahir asli berangkat dengan muhrim (kakek)
- d. Kartu Keluarga asli + Surat Nikah asli berangkat dengan muhrim (mertua)

Bagi laki-laki dibawah 14 tahun

- a. Akta lahir asli berangkat dengan ayah kandung atau berangkat dengan muhrim (abang atau adik)
- b. Akta lahir asli / Kartu Keluarga asli berangkat dengan muhrim (kakek)

3. Ketentuan Pendaftaran

- a. Setoran dalam bentuk Rupiah disesuaikan kurs USD pada saat setoran
- b. Pelunasan paling lambat 90 hari sebelum berangkat

4. Ketentuan Pembatalan

- a. Pemotongan 10% setelah enter visa
- b. Pemotongan 45% konfirmasi hotel dan maskapai
- c. Pemotongan 75% sebelum berangkat

5. Harga Termasuk

- a. Tiket pesawat sesuai program
- b. Akomodasi selama di tanah suci
- c. Transportasi sesuai program

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Pengurusan visa
 - e. Guide dan muthawwif
 - f. Perlengkapan ibadah umrah (seragam, kain ihram, mukena, jilbab, buku manasik, tas sandang atau tas jinjing dan travelling)
 - g. Manasik umrah
 - h. Air zamzam @5 liter
 - i. Kurma @10 kg
6. Harga Belum Termasuk
- a. Paspur
 - b. Vaksin meninghitis
 - c. Pas photo
 - d. Tour tambahan diluar program
 - e. Kelebihan berat bagasi
 - f. Uang saku

G. Haji Khusus

Haji merupakan salah satu rukun Islam yang dilakukan hanya pada saat musim haji dan ibadah yang dilakukan jamaah pada umumnya yaitu berihram, tawaf, sa'i, wukuf, dan tahalul (mencukur rambut). Adapun yang menjadi ketentuannya adalah:

1. Persyaratan Haji Khusus

- a. Paspur
 - 1) Masih berlaku minimal 1 tahun dari tanggal keberangkatan.
 - 2) Nama 3 suku kata contoh: Muhammad Filbert Musnal

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Pas Photo
 - 1) 3x4 : 8
 - 2) 4x6 : 8
 - 3) Foto berwarna (bukan hitam putih)
 - 4) Background (layar) putih
 - 5) Fokus wajah 85%
 - 6) Tidak boleh memakai kacamata
 - 7) Memakai jilbab bagi wanita (berwarna gelap)
 - 8) Tidak boleh memakai topi/peci bagi pria
- c. Buku kuning bukti telah bervaksin Meninghitis yang masih berlaku (Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) Pekanbaru, jalan Rajawali Sakti,Panam) dengan membawa syarat suntik Fc. Paspor 1 lembar dan pas photo 4x6: 1 lembar.
- d. Persyaratan Khusus
Bagi wanita
 - a. Surat Nikah asli (berangkat dengan suami)
 - b. Akta lahir asli / Ijazah asli (berangkat dengan ayah kandung atau berangkat dengan muhrim abang atau adik)
 - c. Kartu Keluarga asli + Akta lahir asli berangkat dengan muhrim (kakek)
 - d. Kartu Keluarga asli + Surat Nikah asli berangkat dengan muhrim (mertua)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagi laki-laki dibawah 14 tahun

- a. Akta lahir asli berangkat dengan ayah kandung atau berangkat dengan muhrim (abang atau adik)
- b. Akta lahir asli / Kartu Keluarga asli berangkat dengan muhrim (kakek)
- c. Ketentuan Pendaftaran
- d. Setoran dalam bentuk Rupiah disesuaikan kurs USD pada saat setoran
- e. Pelunasan paling lambat 40 hari sebelum berangkat
- f. Ketentuan Pembatalan
- g. Pemotongan 10% setelah enter visa
- h. Pemotongan 45% konfirmasi hotel dan maskapai
- i. Pemotongan 75% sebelum berangkat
- j. Harga Termasuk
- k. Tiket pesawat sesuai program
- l. Akomodasi selama di tanah suci
- m. Transportasi sesuai program
- n. Pengurusan visa
- o. Guid dan muthawwif
- p. Perlengkapan ibadah umrah (seragam, kain ihram, mukena, jilbab, buku manasik, tas sandang atau tas jinjing dan travelling)
- q. Manasik umrah
- r. Air zamzam @5 liter
- s. Kurma @10 kg
- t. Harga Belum Termasuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- u. Paspor
- v. Vaksin meninghitis
- w. Pas photo
- x. Tour tambahan diluar program
- y. Kelebihan berat bagasi
- z. Uang saku

H. Tiket Domestik & Internasional

Sejak beroperasi di bidang *Ticketing* PT. Penjuru Wisata Negeri merasa tergantung di bidang ini, selain karena persaingan yang sangat ketat juga disebabkan semakin ketatnya aturan standar pelayanan yang ditetapkan oleh pihak Maskapai. Untuk itu PT. Penjuru Wisata Negeri memiliki pelayanan yang ingin selalu memanjakan pelanggan. Pelayanan yang dimaksud adalah *Proses Booking, Issued, Pengantaran Tiket, Pelayanan antar jemput di Bandara*. Saat ini sudah 6 penerbangan yang sudah bekerjasama dengan PT. Penjuru Wisata Negeri di bidang penjualan tiket, penerbangan yang dimaksud adalah sebagai berikut¹⁶:

1. Scoot Air lines
2. Saudi Arabia
3. Air Asia
4. Malaysia Air Lines
5. Royal Jordan Air Lines
6. Etihad Air Lines

¹⁶ Dokumentasi PT. Penjuru Wisata Negeri