

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (UED-SP) MERANTI SEJAHTERA DESA MERANTI MENGGUNAKAN *METODE SERVICE QUALITY* (*SERVQUAL*) DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (*IPA*)

#### TUGAS AKHIR


Oleh:

**LEO CHANDRA**  
11152103681


Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 6 Agustus 2018

Pekanbaru, 20 Agustus 2018  
Mengesahkan

Ketua Jurusan

  
**Fitra Lestari Norhiza, Ph.D.**  
NIP. 19850616 201101 1 0016



Dekan  
  
**Dr. Drs. H. Mas'ud Zein, M.Pd.**  
NIP. 19631214 198803 1 002

#### DEWAN PENGUJI

Ketua : Fitra Lestari Norhiza, Ph.D  
Sekretaris : Ismu Kusumanto, ST., MT.  
Anggota I : H. Ekie Gilang Permata, ST., M.Sc  
Anggota II : Anwardi, ST., MT.