

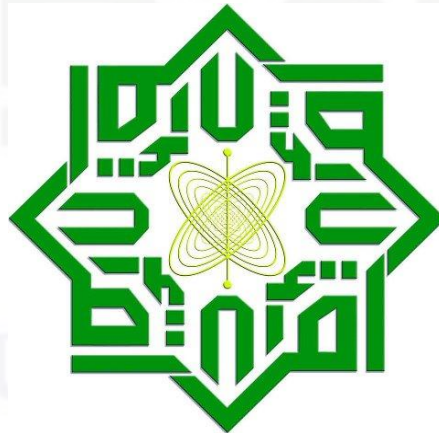
ANALISA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (UED-SP) MERANTI SEJAHTERA DESA MERANTI MENGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL) DAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Industri

Oleh:

LEO CHANDRA
11152103681



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2018**