



DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- AirAsia. (2017). *Airasia*. Retrieved from <https://www.airasia.com/>
- APJII. (2016). *Infografis penetrasi & prilaku pengguna internet indonesia survey 2016*. Retrieved from <https://apjii.or.id/content/read/39/264/>
Survei-Internet-APJII-2016
- Garuda-Indonesia. (2017). *Garuda indonesia*. Retrieved from <https://www.garuda-indonesia.com/id/en/index.page>
- Handayani, P. W., dan Nurhayati, S. L. (2010). Pendefinisian instrumen evaluasi website e-commerce business to consumer (b2c). *Jurnal Sistem Informasi*, 6(1), 10–19.
- Hayu, R. S. (2013). Pengaruh tiket online (e-ticketing) dan harga tiket murah pada penerbangan lion air terhadap minat konsumen menggunakan jasa transpor-tasi bus po. san bengkulu. *Management Insight*, 8(1), 42–66.
- Herman, H., dan Yakub, Y. (2010). Kajian tentang perkembangan e-business ter-hadap praktik bisnis. *CommIT (Communication and Information Technology) Journal*, 4(2), 86–89.
- Ibrahim, A. (2011). Perancangan sistem pemesanan tiket pesawat berbasis web. *Jurnal sistem informasi (JSI)*, 3(1), 320–326.
- Indah, D. R. (2016). Pengaruh e-banking dan kualitas pelayanan terhadap loy-alitas nasabah pada pt. bank bni'46 cabang langsa. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 5(2).
- Indonesia-Ferry. (2017). *Indonesia ferry*. Retrieved from <https://www.indonesiaferry.co.id/>
- Irmawati, D. (2011). Pemanfaatan e-commerce dalam dunia bisnis. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis-ISSN*, 2085, 1375.
- Kusrini. (2007). Tuntunan praktis membangun sistem informasi akuntansi dengan visual basic dan microsoft sql server. *Yogyakarta: Andi*.
- Mustaqbal, M. S., Firdaus, R. F., dan Rahmadi, H. (2016). Pengujian aplikasi menggunakan black box testing boundary value analysis (studi kasus: Apli-kasi prediksi kelulusan smnptn). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 1(3).
- Mutiara, A. B. (2014). Testing implementasi website rekam medis elektronik opelt-gunasys dengan metode acceptance testing. *KOMMIT 2014*, 8.
- Rosa, A. S., dan Shalahuddin, M. (2013). Rekayasa perangkat lunak terstruktur dan berorientasi objek. *Bandung: informatika*.
- Sairamesh, J., Goh, S., Stanoi, I., Padmanabhan, S., dan Li, C.-S. (2004). Discon-



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nected processes, mechanisms and architecture for mobile e-business. *Mobile Networks and Applications*, 9(6), 651–662.

Sarosa, S. (2017). *Metedologi pengembangan sistem informasi*. Indeks.

Sede, D. W., Sinsuw, A. A., dan Najoan, X. B. (2015). Rancang bangun aplikasi pemesanan tiket online kapal laut berbasis android. *Jurnal Teknik Informatika*, 6(1).

Setiawan, E. B. (2015). Analisis pengaruh nilai teknologi informasi terhadap keunggulan bersaing perusahaan (studi kasus pemanfaatan e-tiketing terhadap loyalitas pengguna jasa kereta api). *Jurnal Sains dan Teknologi Industri*, 12(2), 204–211.

Simarmata, J. (2010). *Rekayasa perangkat lunak, andi offset*. Andi Offset.

Wahyuningsih, I., dan Latifah, N. (2014). Sistem informasi pemesanan dan pembelian tiket kapal berbasis sms gateway pada perusahaan pt. asdp indonesia ferry (persero) jepara. *Prosiding SNATIF*, 373–380.