

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif-kualitatif. Peneliti berusaha menggambarkan, meringkas berbagai situasi dan kondisi atau fenomena yang ada menjadi objek penelitian. Format deskriptif-kualitatif ini dianggap tepat digunakan untuk meneliti masalah yang membutuhkan studi mendalam, seperti studi tingkah laku konsumen, efek media dan implementasi suatu kebijakan.<sup>40</sup>

### B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

#### 1. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilakukan di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau. Jl. Jendral Sudirman No. 460 Pekanbaru. Telepon (+62) 0761-45505. Email [diskominfo@riau.go.id](mailto:diskominfo@riau.go.id)

#### 2. Waktu penelitian

Waktu penelitian dimulai dari bulan September hingga November 2017.

### C. Sumber Data

Jenis data dapat digolongkan kepada data primer dan sekunder.

#### 1. Data Primer

Adapun yang menjadi data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok, dan organisasi. Dalam penelitian ini data primer diambil dari wawancara dan dokumentasi.<sup>41</sup>

<sup>40</sup> Burhan Bungin, *Analisis Data Kualitatif*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003), 69.

<sup>41</sup> Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations & Komunikasi*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2006), 29.

## 2. Data sekunder

Data sekunder adalah data dalam bentuk yang sudah jadi atau tersedia, melalui publikasi dan informasi yang dikeluarkan di berbagai organisasi atau perusahaan seperti arsip, dokumen resmi, foto, kliping dan lain-lain.<sup>42</sup>

### D. Informan Penelitian

Adapun teknik penentuan informan dalam penelitian ini dipilih secara *purposif* sesuai dengan keperluan. Kriteria informan adalah orang yang benar-benar mengetahui dan terlibat langsung dengan sosialisasi aplikasi e-Office tersebut, sehingga peneliti dapat merangkum informasi yang tepat dan dipercaya. Informan kunci penelitian ini adalah kepala bidang layanan e-Government Ekki Gaddafi, S.Kom, M.Kom, sedangkan informan pendukung adalah staf bidang yang bertanggung jawab atas sosialisasi aplikasi e-Office, seperti seksi pengembangan aplikasi pemerintah Irawaty, S.Kom, M.Si, staf layanan e-Government M. Iskandar, ST dan staf layanan e-Government Nofira Ismayanti, S.Kom.

### E. Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya-jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai atau tanpa pedoman wawancara.<sup>43</sup>

Wawancara dilakukan kepada informan Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik dalam mendapatkan informasi mengenai strategi komunikasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik dalam mensosialisasikan aplikasi e-Office di lingkungan OPD Pemerintah Provinsi Riau.

<sup>42</sup> *Ibid*, 30.

<sup>43</sup> Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Surabaya: Universitas Airlangga, 2001), 131

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah dokumen yang artiannya barang-barang tertulis. Dalam pelaksanaan metode dokumentasi, peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat, catatan harian dan sebagainya.<sup>44</sup> Dalam hal ini berkaitan dengan segala informasi baik itu dalam bentuk file-file yang berisikan kegiatan sosialisasi aplikasi e-Office oleh Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Provinsi Riau.

### F. Validasi Data

Validitas data dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi yaitu menganalisis jawaban subjek yang meneliti kebenarannya dengan data empiris (sumber data lainnya) yang tersedia.<sup>45</sup> Peneliti menggunakan triangulasi sumber yaitu membandingkan atau mengecek ulang derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh dari sumber yang berbeda. Metode untuk membandingkan hasil pengamatan atau observasi dengan hasil wawancara mendalam ke pihak informan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik yang berkaitan dengan strategi komunikasi Dinas Komunikasi Informasi dan Statistik dalam mensosialisasikan aplikasi e-Office di lingkungan OPD Pemerintah Provinsi Riau.

### G. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini teknik analisa data yang digunakan adalah berbentuk deskriptif–kualitatif, yaitu data yang dianalisis berupa kata-kata, kalimat-kalimat atau narasi-narasi, baik yang diperoleh dari wawancara mendalam maupun observasi.<sup>46</sup>

Kemudian analisa deskriptif-kualitatif melalui kerangka konseptual (landasan teori), peneliti melakukan operasionalisasi konsep yang akan menghasilkan

<sup>44</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, cet 12, 2002), 149.

<sup>45</sup> Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group), 72.

<sup>46</sup> *Ibid*, 196.

variabel beserta indikatornya. Penelitian ini untuk menggambarkan realitas yang sedang terjadi tanpa menjelaskan hubungan antarvariabel.<sup>47</sup>

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

---

<sup>47</sup> *Ibid*, 83.