

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Nama** : Annisa Hanifah Rahman  
**Jurusan** : Komunikasi (Public Relations)  
**Judul** : Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Dalam Mensosialisasikan Aplikasi e-Office di OPD Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau

Aplikasi e-Office dalam implementasinya menggantikan proses administrasi berbasis manual (*paper-based*) menjadi elektronik (*paperless*) yang memanfaatkan fasilitas jaringan lokal (LAN) maupun jaringan internet (*online*). Sehingga interaksi antara pemerintah Provinsi Riau dengan setiap OPD (Organisasi Perangkat Daerah) berjalan Praktis dan cepat, sehingga aplikasi e-Office menjadi alat utama pengambil keputusan yang menghindarkan pejabat dari keterbatasan informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa bagaimana strategi komunikasi Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik dalam mensosialisasikan aplikasi e-Office di lingkungan OPD Pemerintah Provinsi Riau. metode yang digunakan adalah metode kualitatif, melalui teknik wawancara dan dokumentasi dengan menggunakan model komunikasi Lasswell. Hasil penelitian ini yaitu Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik melakukan strategi dalam mengkomunikasikan sosialisasi aplikasi e-Office di lingkungan OPD Pemerintah Provinsi Riau. Sebagai implementasinya aplikasi e-Office digunakan dalam proses surat-menyurat yang bertujuan untuk mempermudah pengambil keputusan yang menghindarkan pejabat dari keterbatasan informasi melalui strategi dalam menkomunikasikan sosialisasi.

**Kata Kunci** : *Strategi Komunikasi, Sosialisasi, Aplikasi e-Office*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Name** : Annisa Hanifah Rahman  
**Department** : Communication (Public Relations)  
**Title** : **The Communication Strategy of Communication, Information and Statistic Government Agency in Socializing the Application of e-Office at OPD (Oganization Government Agency) of Riau Government**

The e-office application in its implementation replaces the paper-based administrative process to be paperless by using local network (LAN) and internet network (online). This makes the interaction among the government staffs faster and better so that this application has become the main instrument for the decision maker and it also supports the information availability for the staffs. This research aims to know how The Communication Strategy of Communication, Information and Statistic Government Agency in Socializing the Application of e-Office at OPD (Oganization Government Agency) of Riau Government is. This research uses qualitative method through interview and documentation technique based on the Lasswell communication model. This thesis finds that Communication, Information and Statistic Government Agency conducts the strategy to communicate the socialization of e-office application at the OPD Riau. This application is implemented in administrative process aiming at supporting the task of the decision maker and supporting the information availability through the strategy in communicating socialization.

**Keywords** : **Communication Strategy, Socialization, e-Office Application**