

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Strategi komunikasi yang digunakan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik dalam mensosialisasikan aplikasi e-Office di lingkungan OPD Pemerintah Provinsi Riau berdasarkan empat indikator yang meliputi:

1. Menetapkan komunikator, syaratnya:

a. Mempunyai tingkat kepercayaan orang lain terhadap dirinya (kredibilitas)

Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik sesuai kredibilitas yang dimiliki komunikator meliputi, mempunyai jiwa kompetisi yaitu komunikator yang dapat menguasai materi tentang sosialisasi aplikasi e-Office.

Komunikator yang juga mempunyai sikap yang dapat menunjukkan pribadi komunikator yang tegas dalam menyampaikan pesan sosialisasi aplikasi e-Office, serta komunikator mempunyai tujuan yang baik yaitu dapat menjelaskan manfaat menggunakan aplikasi e-Office sebagai proses surat-menyurat.

Komunikator yang dipilih juga haruslah mempunyai pribadi yang baik, hangat dan bersahabat, sehingga menimbulkan rasa nyaman komunikasi untuk mendengarkan dan memahami isi pesan sosialisasi aplikasi e-Office.

berdasarkan uraian diatas, Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik memenuhi kriteria dalam memilih komunikator berdasarkan kredibilitas.

b. Mempunyai daya tarik (*attractive*)

Dalam menentukan daya tarik Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik memilih komunikator berdasarkan kriteria daya tarik yaitu, ketika seorang komunikator yang dipilih dapat berbicara dengan sopan, karena dengan berbicara yang sopan dapat memberikan keterampilan dalam berkomunikasi yang baik, sehingga komunikasi menghargai pesan sosialisasi aplikasi e-Office yang disampaikan komunikator. Murah senyum termasuk daya tarik yang dapat memberikan rasa nyaman komunikasi ketika ingin penjelasan ulang

tentang kegunaan memakai aplikasi e-Office. Murah senyum yang memberikan kesan bahwa komunikator dapat mengendalikan emosinya dengan baik.

c. Mempunyai kekuatan (*power*)

Strategi Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik dalam memilih komunikator berdasarkan kredibilitas dari kekuatan, karena komunikan yang menjadi target sasaran sosialisasi aplikasi e-Office merupakan orang yang rata-rata berpendidikan dan bersikap kritis, hal ini menjadikan kekuatan dalam pemilihan komunikator, menjadi bahan pertimbangan komunikan untuk mengikuti proses sosialisasi aplikasi e-Office.

Dinas komunikasi Informatika dan Statistik dalam menetapkan komunikator sudah mempunyai kredibilitas, daya tarik dan kekuatan untuk mengajak, mempengaruhi OPD di lingkungan pemerintah Provinsi Riau sebagai komunikan, saat dalam pelaksanaan sosialisasikan aplikasi e-Office dengan tujuan agar komunikan memakai aplikasi e-Office sebagai proses surat-menyurat.

2. Menyusun pesan, menggunakan teknik:

- a. *One-side issue*
- b. *Two-side issue*

Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik dalam menyusun pesan memperhatikan *two-side issue*, dilatar belakangi oleh OPD yang sudah berpendidikan, maka Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik dalam pelaksanaan sosialisasi mengajak untuk memakai e-Office dengan megemukakan manfaatnya.

3. Memilih media, dalam memilih media perlu memperhatikan bentuk-bentuk media, antara lain:

- a. Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik memakai media lama yang meliputi media elektronik yang dikirim ke masing-masing OPD dua unit komputer dilengkapi fasilitas *batwit* internet untuk menunjang pemakaian aplikasi e-office sebagai surat-menyurat. Diskominfo juga melakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sosialisasi dalam bentuk bimbingan teknis yang bertujuan untuk mengajari pihak OPD yang diutus untuk menggunakan aplikasi e-Office. Beberapa pihak OPD seperti Dinas Pariwisata Provinsi Riau, Dinas Kesehatan, Dinas Pemberdayaan Wanita dan Perlindungan anak-anak, dsb setelah dilakukannya bimbingan teknis yang diadakan Diskominfo, OPD mengundang Diskominfo untuk melakukan sosialisasi lanjutan untuk seluruh ASN yang ada di sebuah instansi tersebut.

- b. Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik juga memanfaatkan media baru seperti internet, dengan memanfaatkan sosial media, *whatsapp* dan *telegram*. Untuk berkomunikasi yang sifatnya tanya jawab tentang penggunaan aplikasi e-Office.
4. Menetapkan komunikasi melalui membuat peta khalayak yang dapat diketahui dengan cara:
  - a. Survei
  - b. Analisis isi media
  - c. *Focus group*
  - d. *Open forum*

Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau dalam menentukan strategi komunikasi peta khalayak, dengan cara survei, analisis isi media, *open forum*, maka ditetapkannya OPD di lingkungan pemerintah Provinsi Riau sebagai sasaran sosialisasi.

Indikator-indikator diatas sebagai penentu dalam menetapkan strategi komunikasi yang dilakukan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik sudah sesuai dalam mensosialisasikan aplikasi e-Office di lingkungan SKPD pemerintah Provinsi Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**B. Saran**

Adapun saran dalam penelitian ini adalah Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik lebih fokus lagi dalam mensosialisasikan aplikasi e-Office di lingkungan OPD Pemerintah Provinsi Riau. Dalam mendukung program Riau Go It untuk mewujudkan Riau menggunakan proses surat-menyurat elektronik. Dengan memaksimalkan strategi komunikasi yang dilakukan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik berdasarkan empat indikator yang meliputi Strategi dalam menentukan komunikator, menyusun pesan, memilih media, dan menentukan khalayak. sehingga tidak hanya terfokus pada pengembangan aplikasi e-Office saja.