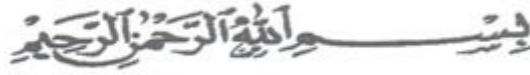


KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena hanya karna izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal Humas dalam Memberikan Pelayanan Publik kepada Masyarakat di Pengaduan Tata Usaha Negara (PTUN) Pekanbaru”.

Selanjutnya shalawat beriring salam bagi junjungan alam nabi Muhammad SAW, karena berkat perjuangan beliau penulis dapat mengecap pengetahuan di bumi ini dan semoga mendapatkan ridho Allah, Amin.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara moril maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mennyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada Ayahanda Solistiadi dan Ibunda Desvianti yang telah memberkan dukungan, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa yang tiada hentinya kepada penulis agar dapat menjadi orang yang berhasil. Semua pengorbanan dan kasih sayang ayahanda dan ibunda berikan tidak akan pernah terlupakan. Selanjutnya ucapan terimakasih penulis persembahkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak/ibu Dr. Helmiati, M.Ag, Dr. Akhyar, M.Ag dan Dr. Tohirin, M.Pd, selaku wakil rektor I, II, III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Nurdin, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Elfiandri, M.Si selaku Wakil Dekan I di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. H. Masrun, M.A selaku Wakil Dekan II di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan sekaligus dosen pembimbing II penulis yang telah meluangkan waktu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- begitu banyak serta bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan III di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 7. Bapak Rafdeadi, S.Sos. I, MA selaku Ketua Jurusan ilmu Komunikasi dan Bapak Artis, S.Ag, M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan ilmu komunikasi pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 8. Ibu Intan Kemala, S.Sos, M.Si selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu begitu banyak, memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan.
 9. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M.Si selaku pengarah akademis yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, serta waktu yang telah diluangkan kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
 10. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau yang telah memberikan ilmu dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan study.
 11. Seluruh pegawai perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau yang telah memberikan fasilitas peminjaman buku kepada penulis.
 12. Kepada Yusuf Ngono serta keluarga besar karyawan Pegadilan Tata Usaha Negara Pekanbaru dan masyarakat yang telah membantu dan *welcome* kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
 13. Kepada teman-teman Kost DK, KKN Desa Gumanti, Rifdatul Fadillah, Sari Widya Ningrum, Arjunis Koto, Ferdylene, Nofadhila, S.I.Kom, Nidia Putri Dwi Irada, S.Ikom, yang telah menjadi sahabat dan keluarga penulis selama menempuh studi di UIN Suska Riau.

Pekanbaru, April 2018

Penulis

Gebby Destia Solalia