

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- AW, Suranto 2011, *Komunikasi Interpersonal*, (Yogyakarta: Graha Ilmu)
- Bungin, Burhan 2009, *Analisis Penelitian*, (Bandung: Alfabeta)
- Canggara, Hafiend 2011, *Pengantar Ilmu komunikasi*. (Jakarta: RajaWali)
- DeVito, Joseph A. 1997, *Komunikasi Antarmanusia*, (Jakarta: PO)
- Ghony, M. Djunaidi dan Almanshu, Fauzan, 2016, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media)
- Gunawan, Ary 2000, *Sosiologi Pendidikan*, (Jakarta: Rineka Cipta)
- Hardiyansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik*, (Yogyakarta: Gava Media)
- Hardiyansyah, 2015, *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*,
(Yogyakarta: GavaMedia)
- Mulyana, Deddy 2007, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, (Bandung: Rosdakarya,)
- Moleong, Lexy J. M.A, 2012, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*
(Bandung: RosdaKarya)
- Notoatmodjo, Soekidjo 2003, *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, (Jakarta: Rineka Cipta,)
- Rachmat, Jalaludin 2005, *Metode Penelitian Komunikasi*, (Bandung: Rosda Karya,)
- Ruslan, Rosady 2008 *Metode Peneitian Public Relation dan Komunikasi*,
(Jakarta: Grafindo Persada)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tobrani, Imam 2003, *Metode Penelitian Social Agama*, (Bandung: Rosda Karya)

Pace, R. Wayne dan Faules, Don F. 2013, *Komunikasi Organsasi*,(Bandung, Rosdakarya)

Widjaja, 2008, *Komunikasi Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, (Jakarta: Bumi Aksara)

INTERNET

<https://sorayailham.wordpress.com/2011/11/21/bentuk-bentuk-komunikasi/>

(Diakses 14 Januari 2018)

[https://id.wikipedia.org/wiki/Pengadilan Tata Usaha Negara](https://id.wikipedia.org/wiki/Pengadilan_Tata_Usaha_Negara) (Diakses 03 April

2018) Pukul 06.04 wib