



LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN *ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* PADA SISTEM INFORMASI HOTEL DENGAN METODE *FRAMEWORK OF DYNAMIC CRM* (Studi Kasus: Hotel Hermes One Subulussalam)

TUGAS AKHIR

oleh:

JUKHRI SYAHPUTRA BANCIN
11353100336

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 04 Mei 2018

Pekanbaru, 04 Mei 2018
Mengesahkan,

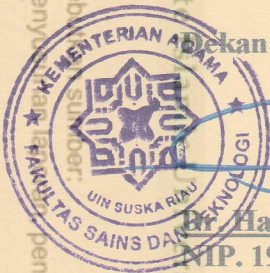
Ketua Program Studi

Syaifullah, SE, M.Sc
NIP.198012152009121002

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hartono, M.Pd
NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua	: Anofrizen, S.Kom, M.Kom
Sekretaris	: Siti Monalisa, ST, M.Kom
Penguji I	: Idria Maita, S.Kom, M.Sc
Penguji II	: Syaifullah, SE, M.Sc