



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

PERENCANAAN MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK
INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE
LIBRARY (ITIL) V3 (STUDI KASUS : DINAS KOMUNIKASI
INFORMATIKA DAN STATISTIKA PROVINSI RIAU)

TUGAS AKHIR

Oleh

IRNI MAYRIANTIKA

11251201146

Telah di pertahankan di depan sidang dewan pengaji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 12 Maret 2018

Pekanbaru, 12 Maret 2018

Mengesahkan,

Ketua Jurusan,

Muhammad Irsyad.,S.T., M.T
NIP. 19780508 200710 1 007



Ketua : Febi Yanto., S.Kom., M.Kom
Sekretaris : Novriyanto., S.T., M.Sc
Pengaji I : Muhammad Irsyad., S.T., M.T
Pengaji II : Teddie Darmizal., S.T., M.T.I