

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat dan salam juga disampaikan kepada Rasulullah Nabi Muhammad SAW. Semoga kita mendapatkan syafaatnya di akhirat kelak. Amiin.

Skripsi dengan judul **“Manajemen Krisis PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Pekanbaru Tentang Adanya Isu Mie Instan”** ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat sumbangsih pikiran, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dan bekerjasama dalam penulisan. Tertuntut Malaikat–Malaikat Ayahanda Yulirmanto dan Ibunda ku tercinta Ida Royani, terimakasih atas kehidupan yang telah diberikan, doa, materi, pengetahuan, pengalaman, cinta, kasih sayang dukungan semangat yang tak henti serta kesabaran dalam membimbing dan menunggu hingga penulis bisa menyelesaikan kewajiban ini. Kepada kakak dan adik–adik ku, Natia Lovica & Syaidina Arif, Tri Wella Yumelda Ningsih, Rizky Yuda Ramadhani, Khesia Nurul Salsabila yang selalu mengerti dan memberi semangat beserta do’a. untuk keponakan ku artha dan aqilla, tak lupa pula sepupu yang selalu memberi dukungan Lussy Midani Risky S.Pd.

Pada kesempatan ini pula perkenalkan penulis menyampaikan secara khusus ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Helmiati ,M.Ag, Bapak Dr.Akhyar, M.Ag, dan Bapak Dr. Tohirin, M.Pd selaku wakil rektor I, II, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasril, Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Wakil Dekan I Bapak Dr. Elfiandri, M.Si, Wakil Dekan II Bapak Dr. H. Masrun, MA dan Wakil Dekan III Bapak Dr. Azni, M.Ag.
4. Bapak Rafdeadi, S.Sos.I, MA selaku ketua jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Mardiah Rubani, M.Si selaku mantan Ketua Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Artis, M.I.Kom selaku sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunisasi Universitas Islam Negeri Sultan SyarifKasim Riau.
7. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M.Si, selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, yang telah sabar membimbing dan memotivasi demi sempurnanya penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Dra. Silawati, M.Pd, selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi baik secara teoritis maupun praktis.
9. Bapak Drs. H. Abdul Rachman, M.Si, selaku Pembimbing Akademik (PA) yang telah mendampingi dari semester 1–6 dan memberi arahan serta motivasi selama masa perkuliahan dan Bapak Usman, M.I.Kom, selaku Pembimbing Akademik (PA) dari semester 7-8 yang banyak membantu dalam membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan.
11. Pihak PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Pekanbaru dari semua divisi HRD, Marketing, Accounting dan lainnya. Terkhusus Bapak Rahmad S.E selaku Instruktur dan pembimbing selama melaksanakan magang sampai penelitian. Dan juga kakak-kakak Tiffany, Ranny Putri Raranta, Ade Herliani yang telah membantu dan membimbing selama melakukan magang hingga penelitian terimakasih banyak.
12. Kepada teman-teman SDN 038 Bukit Raya (Yolanda aulia rahmi, ari susanti, yuni ariska putri, farida razak dan M. dicky) SMPN 1 Siak hulu (Devi apriyani, mira Sonia , M. Yusti Andre) SMK Kansai Pekanbaru (Dinda Salsabila, Afny Roza, Sandy Firmana, Romy Yuliawan, Riandra Aditya, Bobi Chandra, Aji Agung Nugroho) serta Alumni TI 4 2014. Terimakasih telah mendampingi dan memberi dukungan, kasih sayang serta pengalaman yang tak terlupakan.
13. Kepada teman-teman senasib sepenanggungan seperjuangan Ilmu komunikasi E, Public Relations B dan seluruh angkatan ilmu komunikasi 2014. Terimakasih atas segala hal yang diberikan selama perkuliahan. Kenangan yang tak terlupakan. Untuk Senior-Senior dan Junior-Junior Ilmu Komunikasi konsentrasi Public Relations untuk membimbing dan dukungan serta pengalaman dalam menjalani perkuliahan. Untuk Sanggar *Public Relation* (bg putra, husin, agil, kak jeje, rani, winda, adik-adik ku arifal, Monday, any, dan seluruh anggota sanggar dan demisioner).
14. Sahabat – sahabat terdekat ku yang sangat membantu dalam segala hal dalam menyelesaikan skripsi ini demi mendapatkan gelar sarjana (S.I.Kom) Annisa Zahara Amelia yang selalu ada pada saat sedih, bahagia dan kapan pun penulis butuhkan. Yesa Novianti dan Hilma Arifah Lubis yang paling mengerti dari dalam dan luar penulis terimakasih atas segala hal yang penulis lalui hingga saat ini suka duka dalam perkuliahan, kisah asmara, tempat bersandar kapanpun dimanapun. Dan juga Nurhalimah DM, Widya Desri

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Marni, Wita Arumi Purba, Siti Susana, Siti Sundari, Oktaviyani Turnesia Suhardi, Mailana Harani Iswana, Sultan, Zulfahmi, Suprizal, Mansirman, Dany Wahyu. Terimakasih sudah memberikan kenangan – kenangan yang tak terlupakan. Dan semua sahabat–sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan semuanya.

15. Teman–Teman KKN dan seluruh keluarga Desa Beringin Makmur atas 2 bulan yang tak terlupakan. Suci, Nani, Mifta, Delfita, Reni, Ade, Lisa, Jamsuri, Dicky, Febrian, Rizky, Fuazi. Keluarga bapak emdy dan ibu yuyun, keluarga bapak sulhan dan ibu dewi, guru – guru SDN 014 Desa Beringin Makmur, dan seluruh keluarga yang ada di desa beringin makmur yang telah memberikan kasih sayang dan perhatian selama melaksanakan Kuliah Kerja Nyata.

Terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses perkuliahan di UIN SUSKA RIAU FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI konsentrasi Public Relations. Semoga kebaikan hati, ketulusan, kemurahan, bantuan dan doa dari seluruh pihak di atas mendapat balasan yang lebih besar dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi pada dunia akademis dan praktis serta memberikan manfaat bagi orang lain yang membacanya.

Penulis juga memohon atas segala kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat Selama perkuliahan berlangsung baik yang disengaja maupun tidak disengaja penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang.

Pekanbaru, 04 Mei 2018

Penulis,

Angelica Bella Syafira
NIM. 11443201413