

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1980. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka.
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Joko, Subagyo. 2011. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- J. Maleong, Lexy. 2000. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kriyantono, Rahmat. 2012. *Public Relations & Crisis Management; Pendekatan Critical Public Relation, Etnografi Kritis & Kualitatif*. Cetakan-1. Jakarta: Kencana Pranada Media Group.
- _____. 2015. *Public Relations, Issue & Crisis Management; Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Krisis & Kualitatif*. Jakarta: PT. Adhitya Adrebina Agung.
- _____. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations: Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra Dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rachmat, Jalaludin. 2005. *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Ruslan, Rosady. 2007. *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____. 2003. *Metode Penelitian Public Relations Dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Widjaja. 2000. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yosal, Iriantara. 2004. *Manajemen Strategi PR*. Jakarta: Galla Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Simandjuntak, John P. Dkk. 2003. *Public Relations*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Soemirat, Soleh. 2010. Elvinaro Ardianto, *Dasar-dasar Public Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Wisudani, Nur Alinie. 2008. *Manajemen Krisis Public Relations PT. Pertamina (Persero) Unit Pengolahan IV Cilacap*. Skripsi. Universitas Airlangga, Surabaya.

Rosetyana, Megya. 2013. *Manajemen Isu Untuk Mendapatlan Penerimaan Publik*. Jurnal. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sari, Novia Kumala. 2012. *Peranan Humas PT. Indah Kiat pulp and paper products tbk perang dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sultan Syaif Kasim Riau.

Suri, Ken Anne Kartika. 2016. *Manajemen Krisis Pencemaran Lingkungan oleh PT. Pertamina EP Asset 4 Field Cepu*. Jurnal. Universitas Diponegoro, Semarang.

<http://www.indofood.com/>