

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Rumah Makan Pak Nurdin

Rumah makan Pak Nurdin Panam ini pertama kali didirikan pada tahun 2006. Nama pemilik dari rumah makan ini adalah Nurdin. Rumah makan Pak Nurdin ini termasuk ke dalam salah satu rumah makan besar yang ada di daerah Panam, Kecamatan Tampan. Rumah makan Pak Nurdin ini adalah rumah makan yang menyediakan hidangan dengan menu masakan Padang.

Rumah makan Pak Nurdin adalah salah satu rumah makan masakan Padang kesukaan para pecinta kuliner masakan Padang. Rumah makan Pak Nurdin ini beralamat di Jalan HR. Soebrantas, Panam Kecamatan Tampan, Pekanbaru. Rumah makan Pak Nurdin ini menyediakan tempat duduk lesehan dan tempat duduk biasa. Rumah makan Pak Nurdin ini sangat banyak dimanati oleh pengunjung karena rumah makan Pak Nurdin ini berada di tempat yang strategis tak jarang orang selalu rame disana.

Kebanyakan orang tidak heran lagi melihat keramaian setiap harinya di rumah makan Pak Nurdin tersebut. Bahkan bisa dikatakan bahwa rumah makan Pak Nurdin ini jarang sepi pengunjung. Semakin ramainya pengunjung bisa membuat jalanan macet. Rumah makan Pak Nurdin yang beralamat di Jalan HR. Soebrantas, Panam Kecamatan Tampan, Pekanbaru ini mengalami perkembangan yang luar biasa drastis. Pada mulanya rumah makan ini hanya

memiliki bentuk rumah makan yang kecil dan belum berbentuk rumah makan dan restoran. Namun seiring perjalanan waktu rumah makan ini mulai berkembang menjadi rumah makan dan restoran. Bukan itu saja yang berubah bangunannya pun direnovasi menjadi besar.

Semakin besar keuntungan yang diraih maka pemilik pun semakin melakukan perubahan pada rumah makan tersebut. Dari tahun ke tahun pendapatan keuntungan dari rumah makan ini terus meningkat. Dengan adanya peningkatan tersebut makanya pemilik rumah makan ini melakukan renovasi untuk memperbesar ruangan dari rumah makan ini karena pengunjung semakin banyak dan dengan banyaknya pengunjung tersebut kami juga harus menyediakan jumlah bangku dan meja yang banyak. Karena kenyamanan pengunjung adalah hal utama yang kami berikan.

Bukti dari berkembangnya usaha rumah makan ini adalah dari berbentuk rumah makan saja sekarang sudah bertambah nama menjadi rumah makan dan restoran. Dari hal itu jelas nampak bahwa bisnis rumah makan yang dijalani oleh Pak Nurdin ini cukup mengalami perkembangan yang sangat pesat.

Perkembangan rumah makan Pak Nurdin ini dari awal berdiri tahun 2006 sampai sekarang sudah melakukan perubahan yang signifikan. Sebagai pemilik usaha Pak Nurdin merasa sangat bangga dengan pencapaian yang dirasakannya saat sekarang ini. Dari rumah makan biasa saja sekarang sudah menjadi rumah makan dan restoran. Dari jumlah pekerja yang sedikit sekarang sudah lumayan banyak pekerja.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Secara umum rumah makan ini direnovasi pada tahun 2012. Rumah makan Pak Nurdin ini sekarang sudah besar semenjak direnovasi. Bukan hanya tempat makan halaman parkirnya juga luas. Sehingga tidak terlalu memakai jalan umum. Kadang-kadang juga memakai jalan umum ditepi-tepinya sedikit karena banyaknya pengunjung yang ingin menyantap berbagai hidangan yang lezat yang disediakan di rumah makan tersebut. Pengunjung menyukai makan disana selain karena rasanya yang lezat harganya juga bersahat sesuai kantong mahasiswa. Menu favorit dari rumah makan Pak Nurdin ini adalah gulai kikiil.

Pengurus dari rumah makan Pak Nurdin Kecamatan Tampan ini adalah Pak Nurdin bersama anaknya yang bernama Edi. Para pekerjanya pun terdiri dari:

1. Heman
2. Budi
3. Dodi
4. Candra
5. Diki
6. Ilham
7. Toni
8. Ikhsan
9. Rian
10. Riko
11. Tono

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Putra
13. Soni
14. Yayan
15. Didi
16. Yanto
17. Andri
18. Anton
19. Edi
20. Rahmat

Rumah makan Pak Nurdin ini menyediakan berbagai macam menu masakan padang yang lezat-lezat seperti diantaranya:

1. Ayam goreng
2. Ayam pop
3. Ayam bakar
4. Ayam gulai
5. Ayam cabe hijau
6. Sambal hati ayam campur jengkol
7. Ayam rendang
8. Pergedel kentang
9. Asam pedas ikan
10. Gulai ikan
11. Goreng ikan
12. Martabak mesir

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Sate
14. Soto
15. Gulai kikil
16. Dan lain-lain sebagainya

Di rumah makan Pak Nurdin selain menyediakan berbagai macam menu makanan juga menyediakan berbagai macam aneka juice dan jenis minuman lainnya antara lain:

1. Juice apel
2. Juice mangga
3. Juice sirsak
4. Juice wortel
5. Juice terong belanda
6. Juice jeruk
7. Juice semangka
8. Juice alpukat
9. Teh es
10. Jeruk panas
11. Jeruk dingin
12. Dan lain-lainnya

Juga terdapat sate padang dan martabak mesir. Jadi di rumah makan Pak Nurdin ini kita tidak mesti bingung memilih makanan karena disini sudah tersedia berbagai jenis menu makanan, minuman, sate dan makanan.