

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM

A. SEJARAH RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK (RSIA) NORFA HUSADA BANGKINANG

Rumah sakit ibu dan anak Norfa Husada dikelola oleh persekutuan terbatas (PT) Bumi Damai Mandiri dan Rumah Sakit Ibu dan Anak Norfa Husada yang diawali dari sebuah Obsesi Owner untuk mempersembahkan ungkapan terimakasih kepada kedua orang tua yang berlatar belakang medis, Norfa yang berarti “Norman adalah almarhum ayahanda dan Fauziah adalah ibunda”, selanjutnya diwujudkan dengan dibangunnya sebuah Rumah Sakit Ibu dan Anak yang diberi nama Norfa Husada.

Atas dukungan dan kepercayaan masyarakat dalam rangka meningkatkan pelayanan kesehatan khususnya ibu dan anak sesuai dengan program pemerintah dibidang kesehatan, sebagai wujud dari upaya menurunkan angka kematian ibu dan anak, akhirnya pada tanggal 8 Februari 2010 Rumah Sakit Ibu dan Anak Norfa Husada telah beroperasi dengan tahap awal pengoperasionalan poliklinik kebidanan dan poliklinik anak serta telah dapat menerima pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan. Kemudian tindakan Operasi mulai tanggal 27 September 2010.

Rumah Sakit Ubu dan Anak Norfa Husada terletak di ibukota Kabupaten Kampar tepatnya Jl. Mayor Ali Rasyid No. 5 CDE Bangkinang. Dibangun diatas areal tanah seluas +- 334 M2 dengan konsep desain kamar yang menyerupai kamar rumah sendiri (President Suite) sehingga Ibu dan Anak yang dirawat di RSIA Norfa Husada merasa nyaman bagaikan dirumah sendiri.

Rumah Sakit Ibu dan Anak Norfa Husada yang memiliki 11 kamar berkapasitas 25 tempat tidur, berusaha memberikan pelayanan yang optimal dengan menyediakan berbagai layanan kesehatan terutama layanan kesehatan Ibu dan Anak, yang di lengkapi dengan dokter spesialis dan perawat yang profesional, peralatan penunjang yang canggih dan memadai serta tarif yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

relatif terjangkau oleh masyarakat, yang diharapkan mampu menciptakan kepuasan tersendiri.

B. TUGAS POKOK DAN FUNGSI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK NORFA HUSADA BANGKINANG

Berdasarkan undang-undang No. 44 Tahun 2009 tentang rumah sakit, yang dimaksud dengan rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan penyelenggaraan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dan menyelenggarakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Berikut merupakan tugas sekaligus fungsi dari rumah sakit, yaitu:

- Melaksanakan pelayanan medis, pelayanan penunjang medis
- Melaksanakan pelayanan medis khusus
- Melaksanakan pelayanan rujukan kesehatan
- Melaksanakan pelayanan penyuluhan kesehatan
- Melaksanakan pelayanan rawat jalan dan rawat darurat dan rawat tinggal (observasi)
- Melaksanakan pelayanan rawat inap

C. SYARAT POKOK PELAYANAN

Syarat-syarat pokok pelayanan yang baik adalah:

1. Tersedia dan berkesinambungan

Pelayanan tersebut harus tersedia dimasyarakat serta bersifat kesinambungan artinya semua pelayanan yang dibutuhkan masyarakat tidak sulit ditemukan

2. Dapat diterima dan wajar

Artinya pelayanan tidak bertentangan dengan keyakinan dan kepercayaan masyarakat

3. Mudah dicapai

Dipandang sudut lokasi untuk dapat mewujudkan pelayanan yang baik pengaturan distribusi sarana sangat penting

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Mudah dijangkau

Dari sudut biaya untuk mewujudkan keadaan yang harus dapat diupayakan biaya pelayanan sesuai dengan kemampuan ekonomi masyarakat.

5. Bermutu

Menunjuk pada tingkat kesempurnaan pelayanan yang diselenggarakan disatu pihak dapat memuaskan para pemakai jasa pelayanan dan pihak lain tata cara penyelenggaraannya sesuai dengan kode etik serta standar yang telah ditetapkan

Rumah Sakit Ibu dan Anak Norfa Husada Bangkinang mempunyai tugas pokok dan fungsi sebagai berikut :

1) Instalasi Gawat Darurat**2) Instalasi Rawat Jalan**

a. Poli kebidanan

- Konsultasi Kebidanan
- ANC (Ante Natal Care)
 - . USG rutin abdomen
 - . USG trans vaginal
- Pelayanan KB
 - . suntik/Pil
 - . Pasang Spiral/IUD
 - . Angkat Spiral/IUD
 - . Angkat KB Susuk
- Pelayanan Kebidanan
 - . Pasang Ring
 - . Vaginal Toilet

b. Poli Anak

- Imunisasi Dasar
- Imunisasi Lanjutan
- Konsultasi Gizi dan makanan anak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- konsultasi Perinatologi
- Pengobatan Infeksi
- Konsultasi Tumbuh Kembang Anak
- Konsultasi Lacktasi/ Menyusui

3) Poli Bedah Umum

4) Rawat Inap

5) Penunjang Pelayanan

- . Laboratorium
- . Kamar Operasi
- . Kamar Bersalin
- . Farmasi
- . Ambulance

D. PERENCANAN STRATEGIK

1. Visi Rumah Sakit Ibu dan Anak Norfa Husada Bangkinang

Menciptakan kualitas standar pelayanan yang baik, memperhatikan kepuasan dan kedekatan pada pasien dan masyarakat sebagai prioritas utama untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat, berupaya dan berperan dalam mengangkat tingkat ekonomi dan sosial serta budaya dalam persaingan global secara sehat dan terbuka.

Motto “Semua Bisa Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Yang Terbaik”

2. Misi Rumah Sakit Ibu dan Anak Norfa Husada Bangkinang

Membentuk sumber daya manusia yang unggul dalam mengembangkan kemampuan dasar manusia yang seimbang, kemampuan profesionalisme dengan memperhatikan kode etik profesi, guna :

- Memberikan pelayanan yang terbaik
- Memberi kemudahan pelayanan
- Menciptakan kepuasan dan citra yang terbaik
- Senantiasa meningkatkan mutu pelayanan

E. SUSUNAN STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA RSIA NORFA HUSADA BANGKINANG

