



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Aktivitas Customer Service Dalam Memberikan Informasi dan Pengaduan Pelayanan Di RSIA Norfa Husada Bangkinang” Yang ditulis Oleh:

Nama : Muhammad Nazri  
Nim : 11243104661  
Jurusan : Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam siding panitia ujian sarjana fakultas dakwah dan komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 6 Juni 2018

Sehingga Skripsi ini dapat diterima oleh Fakultas Dakwah Dan Komunikasi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 6 Juli 2018

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Yasril Yazid, MIS  
NIP:19720429 200501 1 004

Ketua/Penguji I

Dr. Yasril Yazid, MIS  
NIP:19720429 200501 1 004

Sekretaris/Penguji II

Rafdeadi, S. Sos. I, MA  
NIP.19821225 201101 1 011

Penguji III

Edison, M.I.Kom  
NIK.130 417 082

Penguji IV

Usman, M.I.Kom  
NIK.130 417 119