

**AKTIVITAS CUSTOMER SERVICE DALAM MEMBERIKAN  
INFORMASI DAN MENERIMA PENGADUAN PELAYANAN  
DI RSIA NORFA HUSADA BANGKINANG**



**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (SI) Ilmu Komunikasi (S.Ikom )

Oleh :

**MUHAMMAD NAZRI**  
**NIM. 11243104661**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2018**