

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahuwata'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang kami beri judul “**Strategi Komunikasi *Service Excellent* KUD Mojopahit Jaya Dalam Upaya Memulihkan Citra Pasca Krisis**”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa mencapai gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Public Relations di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam mengerjakan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Nurdin, MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ijin penelitian,
2. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah menyetujui permohonan penyusunan skripsi dan melancarkan segala urusan dalam skripsi ini.
3. Ibu Mardhiah Rubani, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Bapak Rafdeadi, S.Sos.I.MA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak Irja Idrus, selaku Kepala KUD MOJOPAHIT JAYA yang telah sudi memberikan ijin penelitian kepada penulis sehingga kripsi ini selesai tepat waktu
6. Ibu Sri Mulyani, selaku Pengurus WASERDA KUD MOJOPAHIT JAYA yang telah membantu dalam kelancaran penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada narasumber lainnya yaitu Ibu Anik Ristiyani dan Eka Sri Rejeki yang telah sudi meluangkan waktunya untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
8. Orang tua tercinta yang telah memberikan banyak dukungan dan doa kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Adik-adik tercinta juga anggota keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis.
10. Sahabat dan rekan seperjuangan yang tiada henti member dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Pekanbaru, 10 Juli 2018
Penulis

Novalyani Winarno