



UIN SUSKA RIAU

3056/KOM-D/SD-S1/2018

**STRATEGI KOMUNIKASI SERVICE EXCELLENT KUD
MOJOPAHIT JAYA DALAM UPAYA MEMULIHKAN
CITRA PASCA KRISIS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Tugas Akhir Untuk Memenuhi Serta Melengkapi Syarat-syarat
Mencapai Gelar Sarjana Lengkap (S1) Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



Oleh :

NOVALYANI WINARNO
11143200568

**JURUSAN KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2018**

© Hak cipta milik UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.