

**STRATEGI KOMUNIKASI *SERVICE EXCELLENT* KUD  
MOJOPAHT JAYA DALAM UPAYA MEMULIHKAN  
CITRA PASCA KRISIS**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Tugas Akhir Untuk Memenuhi Serta Melengkapi Syarat-syarat Mencapai Gelar Sarjana Lengkap (S1) Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

Oleh :

**NOVALYANI WINARNO**  
**11143200568**

**JURUSAN KOMUNIKASI  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2018**