

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**EVALUASI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN
METODE HOT-FIT
(STUDI KASUS: DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI RIAU)**

IRFANI DWI AYU RISKI
NIM:11353202714

Tanggal Sidang: 24 Juli 2018
Periode Wisuda: November 2018

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang faktor penyebab keberhasilan implementasi sistem informasi perpustakaan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau yang bernama QALIS (*Quadra Automated Library Information System*). Metode evaluasi yang digunakan adalah model HOT-Fit. Model HOT-Fit menempatkan tiga komponen penting dalam sistem informasi yaitu manusia, organisasi dan teknologi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi dan mengetahui bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, struktur organisasi dan net benefit adalah faktor penyebab keberhasilan implementasi sistem QALIS. Yang menjadi dasar dari penelitian ini adalah fenomena bahwa QALIS sudah diimplementasikan sejak dari tahun 2010 tapi penggunaan oleh pustakawan masih belum optimal dan pemanfaatannya untuk seluruh pengguna perpustakaan masih belum terukur. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang terdiri dari 9 orang pustakawan dan 91 orang pengunjung perpustakaan. Analisis data menggunakan *Partial Least Square* dengan alat bantu SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas informasi dan variabel kualitas layanan mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pengguna, variabel kepuasan pengguna mempunyai pengaruh terhadap penggunaan sistem, variabel struktur organisasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pengguna, variabel penggunaan sistem, variabel kepuasan pengguna dan variabel struktur organisasi mempunyai pengaruh terhadap net benefit (level signifikan 0.05).

Kata Kunci: HOT-Fit model, Sistem Informasi Perpustakaan, SEM-PLS, QALIS

**AN EVALUATION OF SUCCESSFUL IMPLEMENTATION
OF LIBRARY INFORMATION SYSTEM
USING HOT-FIT MODEL
(CASE: LIBRARY AND ARCHIVES OFFICE OF RIAU PROVINCE)**

IRFANI DWI AYU RISKI
NIM:11353202714

Date of Final Exam: 24th July 2018
Date of Graduation Ceremony: November 2018

*Department of Information System
Faculty of Sciences and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru*

ABSTRACT

This study discusses the factors of influence of the successful implementation of library information system at Library Archives Office of Riau Province that called QALIS (Quadra Automated Library Information System). This evaluation is using HOT-Fit model. HOT-Fit placed three substantial components of information system, there are human, organization and technology. The purpose of this research is to evaluate and knows that system quality, information quality, service quality, system use, user satisfaction, organization structure and net benefit are the factors affecting successful implementation of QALIS. The underlying of this research is the phenomenon that QALIS was implementation since 2010 but not optimal using of librarian and it's utilization not measured for all library user. Data is obtained through distributing questionnaires to 100 respondents that consisting of 9 librarians and 91 library user. Data analyzed by Partial Least Square with SmartPLS. The result of this study indicated that information quality variable and service quality variable has influence on user satisfaction, user satisfaction variable has influence on system use, organization structure variable has influence on user satisfaction, system use variable, user satisfaction variable and organization structure variable has influence on net benefit (level of significant 0.05).

Keywords: *HOT-Fit model, Library Information System, SEM PLS, QALIS*