

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari evaluasi keberhasilan implementasi sistem informasi perpustakaan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Dalam HOT-Fit, keberhasilan implementasi sistem informasi perpustakaan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau berada pada tingkat 60.2% dan termasuk dalam kategori cukup berhasil. Nilai diperoleh dari pengujian statistik *R-Square* variabel *net benefit*.
2. Hubungan faktor-faktor keberhasilan berdasarkan hasil analisis, dijabarkan sebagai berikut:
  - a. Kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem. Hal ini berarti kualitas sistem tidak mempengaruhi seberapa sering user dalam menggunakan sistem untuk melakukan pekerjaannya.
  - b. Kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hal ini berarti, dalam komponen teknologi variabel kualitas sistem bukan merupakan faktor yang menentukan tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem.
  - c. Kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem. Hal ini berarti bahwa kualitas informasi tidak mempengaruhi intensitas user dalam menggunakan sistem perpustakaan.
  - d. Kualitas informasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik informasi yang dihasilkan oleh sistem, maka akan semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Kualitas layanan tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem. Hal ini berarti tingkat layanan yang diberikan oleh pihak perpustakaan tidak mempengaruhi pengguna dalam menggunakan sistem.
- f. Kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat kualitas layanan yang diberikan maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang didapat oleh pengguna.
- g. Struktur organisasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hal ini berarti bahwa organisasi yang tersusun secara terstruktur atau struktur organisasi yang baik dapat meningkatkan kepuasan pengguna.
- h. Kepuasan pengguna berpengaruh terhadap penggunaan sistem dan *net benefit*. Hal ini berarti bahwa kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem akan mempengaruhi niat pengguna dalam menggunakan sistem, dan semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna maka semakin tinggi manfaat yang dihasilkan sistem.
- i. Penggunaan sistem berpengaruh terhadap *net benefit*. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi tingkat penggunaan sistem maka semakin tinggi manfaat yang didapatkan.
- j. Struktur organisasi berpengaruh terhadap *net benefit*. Hal ini berarti struktur organisasi yang baik akan meningkatkan manfaat dari sistem yang digunakan dalam suatu organisasi.
- k. Faktor *net benefit* yang didapatkan pengguna sistem dalam menggunakan sistem adalah dapat membantu dalam mempermudah dalam pengolahan data koleksi perpustakaan dan data anggota bagi pegawai, mempermudah dalam pencarian informasi buku bagi pengunjung perpustakaan. Oleh karena itu dapat dikatakan bahwa penerapan sistem QALIS telah membawa manfaat dalam aktivitas pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Riau.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan dari penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi keberhasilan implementasi sistem informasi perpustakaan menggunakan metode HOT-Fit adalah sebagai berikut:

1. Penggunaan sistem QALIS harus lebih ditingkatkan dengan mengadakan pelatihan-pelatihan secara berkala.
2. Pihak pengembang sistem perlu memberikan buku panduan kepada pengguna yang bisa dijadikan acuan dalam penggunaan sistem.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.