

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Daftar Isi

	halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ATAS HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxvii</b>
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-2
1.3 Batasan Masalah .....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Sistematika Penulisan .....	I-4
<b>BAB II Landasan Teori .....</b>	<b>II-1</b>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1 Keselarasan Strategi .....	II-1
2.2 Level of IT Maturity .....	II-2
2.3 Variabel of IT Maturity .....	II-3
2.4 Penelitian Terkait.....	II-4
2.5 SAMM(Strategic Alignment Maturity Model) .....	II-6
2.6 Faktor-Faktor Pemicu dan Penghambat Keselarasan .....	II-8
2.7 Langkah Pengukuran Kematangan Keselarasan Bisnis & TI.....	II-14
2.8 Metode Perhitungan Kematangan .....	II-15
2.9 Model Kematangan Keselarasan Strategi.....	II-16
2.10 Luftman’s IT-Business Alignment Maturity .....	II-20
2.11 Proses Penyelarasan TI-Bisnis .....	II-21
<b>BAB III Metode Penelitian.....</b>	<b>III-1</b>
3.1 Tahapan Penelitian .....	III-1
3.2 Kerangka Penelitian.....	III-4
<b>BAB IV Analisa Pembahasan .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Analisa Kriteria Dan Atribut .....	IV-1
4.1.1 Kriteria I Komunikasi .....	IV-1
4.1.2 Kriteria II Pengukuran Nilai-Manfaat Dan Kompetensi.....	IV-2
4.1.3 Kriteria III Tata Kelola TI.....	IV-3
4.1.4 Kriteria IV Kemitraan .....	IV-4
4.1.5 Kriteria V Ruang Lingkup Dan Arsitektur .....	IV-5

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.1.6 Kriteria VI Keahlian.....	IV-6
4.2 Perhitungan Nilai keselarasan Kriteria.....	IV-8
4.2.1 Perhitungan Nilai Keselarasan Atribut Komunikasi.....	IV-8
4.2.2 Perhitungan Nilai Keselarasan Atribut pengukuran nilai-manfaat .	IV-10
4.2.3 Perhitungan Nilai Keselarasan Atribut Tata Kelola TI.....	IV-12
4.2.4 Perhitungan Nilai Keselarasan Atribut Kemitraan.....	IV-14
4.2.5 Perhitungan Nilai Keselarasan Atribut Ruang Lingkup Dan Arsitektur .....	IV-16
4.2.6 Perhitungan Nilai Keselarasan Atribut Keahlian.....	IV-18
4.3 Analisa Faktor Penghambat.....	IV-20
4.3.1 Analisa Penghambat Kriteria Komunikasi.....	IV-21
4.3.2 Analisa Penghambat Kriteria Nilai-Manfaat dan komunikasi .....	IV-26
4.3.3 Analisa Penghambat Kriteria Tata Kelola TI.....	IV-31
4.3.4 Analisa Penghambat Kriteria Kemitraan .....	IV-38
4.3.5 Analisa Penghambat Kriteria Ruang lingkup dan Arsitektur.....	IV-44
4.3.6 Analisa Penghambat Kriteria Keahlian.....	IV-49
4.4 Rekapitulasi Tingkat Keselarasan RSUD Arifin Ahmad .....	IV-58
<b>BAB V Rekomendasi .....</b>	<b>V-1</b>
<b>BAB VI Penutup.....</b>	<b>VI-1</b>
6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran .....	VI-1

## Daftar Pustaka

## Daftar Riwayat Hidup



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Fishbone Diagram .....	I-3
2.1 Model Kerangka Kerja SAMM.....	II-12
2.2 Celah Antara Strategis Bisnis dengan TI di setiap Tingkat Kematangan ....	II-18
2.3 Tingkat Kematangan Keselarasan Strategi Bisnis dan TI.....	II-20
2.4 Proses Penyelarasan Bisnis-TI .....	II-21
3.1 Tahapan Penelitian .....	III-1
3.2 Kerangka Penelitian .....	III-4

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terkait .....	II-4
2.2 Faktor-faktor Pemicu dan Penghambat Keselarasan.....	II-16
2.3 Kriteria dan Atribut SAMM.....	II-17
4.1 6 Atribut Pengukuran Pada Kriteria Komunikasi .....	IV-9
4.2 7 Atribut Pengukuran pada Kriteria Nilai-Manfaat dan Kompetensi .....	IV-12
4.3 7 Atribut Pengukuran Pada Kriteria Tata Kelola TI .....	IV-14
4.4 6 Atribut Pengukuran pada Kriteria Kemitraan .....	IV-16
4.5 6 Atribut Pengukuran Pada Kriteria Ruang Lingkup dan Arsitektur .....	IV-18
4.6 8 Atribut Pengukuran Pada Kriteria Keahlian .....	IV-20
4.7 Analisa Hasil Pengukuran Kriteria Komunikasi Beserta Faktor Penghambatnya.....	IV-21
4.8 Analisa Hasil Pengukuran Kriteria Nilai-Manfaat dan Kompetensi Beserta Faktor-Faktor Penghambatnya .....	IV-26
4.9 Hasil Analisa Pengukuran Tata Kelola TI dan Faktor Penghambatnya.....	IV-31
4.10 Hasil Analisa Pengukuran Kemitraan dan Faktor Penghambatnya .....	IV-38
4.11 Hasil Analisa Pengukuran Ruang Lingkup dan arsitekutr Beserta Faktor Penghambatnya.....	IV-44
4.12 Hasil Analisa Pengukuran keahlian dan Faktor Penghambatnya.....	IV-50
4.13 Nilai/level keseluruhan tingkat kematangan strategi bisnis dan TI .....	IV-60

## 5.1 Rekomendasi Tingkat Kematangan Dalam Rangka Kenaikan Level ..... V-1



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Struktur Organisasi.....	A-1
B Kuesioner.....	B-1
C Persentase Level Keselarasan Bisnis & TI.....	C-1
D Wawancara.....	D-1

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.