



Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
UIN Suska Riau

PENGUKURAN MATURITY LEVEL KESELARASAN STRATEGI TI DAN STRATEGI BISNIS MENGGUNAKAN STRATEGIC ALIGNMENT MATURITY MODEL (SAMM) (STUDI KASUS : RSUD ARIFIN ACHMAD PROVINSI RIAU)

IRADATUL KHAIRI
NIM : 11151103461

Tanggal Sidang : 19 Juli 2018

Tanggal Wisuda :

Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

RSUD Arifin Ahmad adalah rumah sakit terbesar milik pemerintah provinsi yang telah memanfaatkan Teknologi Informasi dalam proses pelayanan bisnisnya dalam bentuk sistem informasi rumah sakit. Meskipun telah memanfaatkan Teknologi Informasi, SIMRS yang ada pada RSUD saat ini belum mampu mengakomodir seluruh kebutuhan bisnis yang ada. Masih terdapat sejumlah permasalahan seperti belum tersedianya aplikasi manajemen serta aplikasi back office. Hal ini menunjukkan bahwa belum adanya keselarasan antara Perencanaan strategis Teknologi Informasi yang dimiliki RSUD dengan kebutuhan bisnis yang ada. Untuk mencapai keselarasan tersebut perlu dilakukan pengukuran tingkat keselarasan yang akan menjadi tolak ukur dalam mengambil langkah RSUD dimasa mendatang. Luftman *Strategic Alignment Maturity Model* (SAMM) adalah salah satu metode yang tepat untuk mengukur keselarasan tersebut. Dalam pengukuran yang telah dilakukan RSUD masih berada pada level 2 dengan nilai rata-rata 2.73. Dengan hasil yang didapatkan dari pengukuran menunjukkan bahwa RSUD sudah mulai berkomitmen untuk menyelaraskan dan meningkatkan keselarasan strategi bisnis dan TI.

Kata Kunci : Strategi Bisnis, Strategi TI, SAMM (*Strategic Alignment Maturity Model*), Rumah sakit

State of the Art of Information Systems in Health Services
UIN Suska Riau