

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah PT. Indomobil Finance Cabang Bangkinang

PT. Indomobil Finance Cabang Bangkinang adalah perusahaan yang bergerak dalam bisnis jasa pembiayaan kendaraan bermotor dan alat berat dengan bentuk pembiayaan konsumen, sewa guna usaha dan anjak piutang yang didirikan pada tahun 1993. Pada tahun 2003 setelah pengambilalihan saham merubeni corporation oleh Indomobil Group maka perseroan mengubah namanya menjadi PT. Indomobil Finance Indonesia.

Melalui strategi bisnis yang terus diselaraskan dengan tuntutan perkembangan iklim usaha, perseroan tetap menjaga komitmen untuk menjadi perusahaan pembiayaan yang handal dan terpercaya di Indonesia.

Dalam bidang usahanya PT. Indomobil Finance Cabang Bangkinang adalah perusahaan yang bergerak dalam bisnis jasa pembiayaan kendaraan bermotor dan alat berat dengan bentpuk pembiayaan konsumen, sewa guna usaha dan anjak piutang. Kemudian sesuai dengan peraturan jasa keuangan Nomor 20/POJK.05/2014 Tahun 2014 tentang penyelenggaraan usaha perusahaan pembiayaan dimana kegiatan usaha perseroan adalah:

- a. Pembiayaan investasi
- b. Pembiayaan modal kerja
- c. Pembiayaan multiguna

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Sewa operasi (operation lease) dan/atau kegiatan berbasis fee sepanjang tidak bertentangan dengan perundang-undangan di sektor jasa keuangan
- e. Melaksanakan kegiatan usaha pembiayaan berdasarkan prinsip syariah

Dalam mengoptimalkan kegiatan usahanya PT. Indomobil Finance mengembangkan website (www.indomobilfinance.com). PT. Indomobil Finance Indonesia juga terus memperkuat sistem teknologi informasi dengan cara meningkatkan efisiensi dan produktivitas di kantor-kantor cabang dalam hal pelayanan pelanggan.

PT. Indomobil Finance Indonesia senantiasa berkomitmen memberikan pelayanan terbaik kepada para pelanggan. Sampai dengan sekarang PT. Indomobil Finance Indonesia telah mengoperasikan 212 jaringan usaha yang tersebar diseluruh indonesia. Selain itu juga perusahaan telah bekerjasama dengan bank-bank berjangkauan nasional untuk penerimaan pembayaran angsuran yang memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi para pelanggan dalam hal pembayaran angsuran kredit.

Sejalan dengan perkembangan ekonomi dan semakin banyaknya permintaan pasar, maka PT. Indomobil Finance Indonesia membuka cabang antara lain sebagai berikut :

List kantor cabang PT. Indomobil Finance Indonesia berdasarkan provinsi

Riau:

1. PT. Indomobil Finance Cabang Air Molek-peranap
2. PT. Indomobil Finance Cabang Bagan Batu
3. PT. Indomobil Finance Cabang Bangkinang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. PT. Indomobil Finance Cabang Belilas
5. PT. Indomobil Finance Cabang Bengkalis
6. PT. Indomobil Finance Cabang Dumai
7. PT. Indomobil Finance Cabang Duri
8. PT. Indomobil Finance Cabang Lipat Kain
9. PT. Indomobil Finance Cabang Pasir Pengarayan
10. PT. Indomobil Finance Cabang Pekanbaru
11. PT. Indomobil Finance Cabang Pelalawan
12. PT. Indomobil Finance Cabang Rengat
13. PT. Indomobil Finance Cabang Taluk Kuantan
14. PT. Indomobil Finance Cabang Tembilahan
15. PT. Indomobil Finance Cabang Ujung Batu

Dalam melaksanakan aktivitas bisnisnya, PT. Indomobil Finance Cabang Bangkinang dipimpin oleh seorang Kepala Cabang dan dibantu oleh Wakil Kepala Cabang masing-masing Wakil Kepala Cabang bidang penjualan yang tugasnya membuat sistem penjualan yang baik dan sesuai dengan pertumbuhan dan perkembangan pasar serta mencari solusi apabila ada permasalahan yang ditemukan dilapangan. Kemudian Wakil Kepala Cabang Administrasi dan Keuangan yang tugasnya mengatur sistem administrasi pembukuan dan sistem keuangan dan transaksi-transaksi yang ada. Dan adapun susunan pemegang sahamnya sebagai berikut:

1. PT. Indomobil Multi Jasa, Tbk 99,875%
2. PT. IMG Sejahtera Langgeng 0,125%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Aktifitas Perusahaan

PT. Indomobil Finance Cabang Bangkinang mempunyai wilayah pemasaran Kabupaten Kampar Dengan dibukanya cabang di Bangkinang diharapkan mampu memenuhi kebutuhan konsumen di daerah tersebut. Apalagi Bangkinang merupakan kawasan padat penduduk sehingga kebutuhan sarana transportasi sangat diperlukan. Untuk tetap mempertahankan serta merebut pasar yang lebih luas maka manajemen pemasaran PT. Indomobil Finance Cabang Bangkinang dituntut dapat bekerja sama dengan semua pihak baik di lingkungan perusahaan itu sendiri maupun diluar perusahaan. Selain itu, dibutuhkan orang-orang yang profesional agar perusahaan tetap maju dan bertahan dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat serta dapat merebut pangsa pasar otomotif.

Aktivitas perusahaan adalah seluruh kegiatan-kegiatan yang terjadi baik didalam maupun diluar perusahaan yang secara langsung maupun tidak langsung akan mempengaruhi kelancaran jalannya perusahaan. Bagaimana yang telah dinyatakan sebelumnya bahwa PT. Indomobil Finance merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan konsumen/ leasing, sewa guna usaha dan anjak piutang. Tujuan dari perusahaan itu sendiri tergambar dalam visi misi perusahaan yaitu :

1. Visi PT. Indomobil Finance Cabang Bangkinang

Menjadi perusahaan pembiayaan produk-produk Indomobil Group yang terbaik dalam hal kepuasan pelanggan, dan terbesar dalam hal jumlah pembiayaan dan perolehan tingkat keuntungan bagi para pemegang saham.

2. Misi PT. Indomobil Finance Cabang Bangkinang

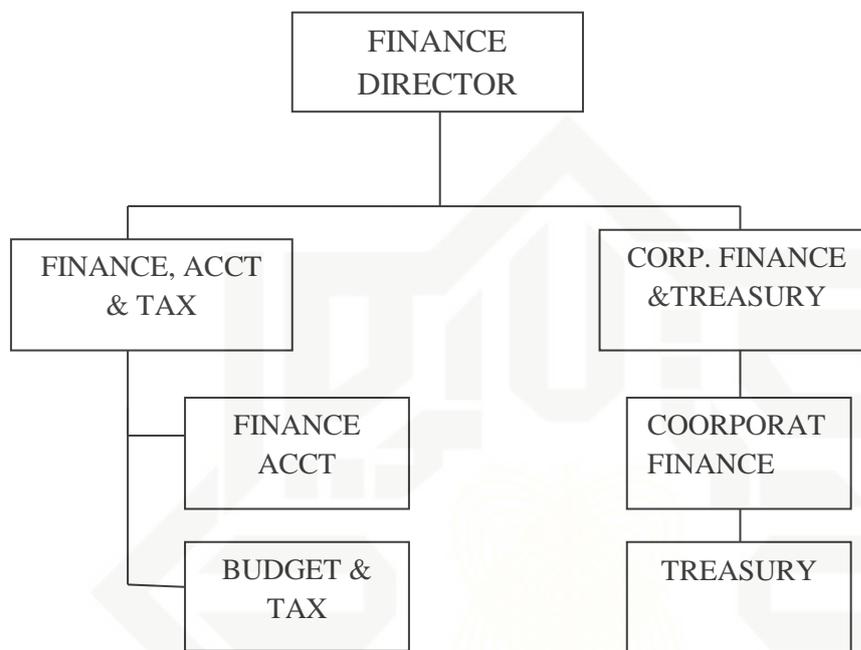
Menjadi perusahaan pembiayaan yang terpercaya, memiliki teknologi informasi yang tepat guna dengan jaringan cabang yang dapat mewakili seluruh potensi pasar di Indonesia, sumber daya manusia yang berkualitas, pengelolaan sumber dana yang optimal serta program penjualan yang kompetitif dan berkesinambungan.

Untuk mendapatkan hasil yang maksimal, maka sangat diperlukan kerjasama yang baik antara berbagai elemen atau unit kerja dalam perusahaan. Dengan modal kerjasama inilah seluruh target yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat terealisasi dengan baik

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Struktur Organisasi



Sumber Data: PT. Indomobil Finance Indonesia Cabang Bangkinang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.