

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SIMBOL	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-4
1.3. Batasan Masalah.....	I-4
1.4. Tujuan	I-4
1.5. Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Transportasi <i>Online</i>	II-1
2.2 Twitter	II-4
2.3 Sentimen	II-7
2.3.1. Pengertian Sentimen	II-7
2.3.2 Analisis Sentimen	II-7
2.4 <i>Text Mining</i>	II-8
2.4.1 <i>Preprocessing</i> (Pra-proses)	II-10
2.5 <i>Stopword</i>	II-11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6	<i>Naïve Bayes Classifier</i>	II-14
2.7	<i>Black Box</i>	II-15
2.8	Confusion Matrix	II-17
2.9	Kategori nilai <i>Tweet</i>	II-18
2.10	Kategori Penilaian Ojek Online	II-18
2.11	Penelitian Terkait	II-20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.2	Pengumpulan Data	III-2
3.2.1	Studi Pustaka.....	III-2
3.1.2	Observasi	III-2
3.2	Analisa.....	III-2
3.2.1	Kebutuhan Data	III-3
3.2.2	Tahapan <i>Text Mining</i>	III-3
3.2.3	Analisa Perancangan	III-5
3.3	Implementasi	III-5
3.4	Pengujian.....	III-6
3.5	Kesimpulan dan Saran.....	III-6
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN		IV-1
4.1.	Analisa Data	IV-1
4.2.	<i>Preprocessing</i>	IV-3
4.2.1	Cleaning	IV-4
4.2.2	<i>Case Folding</i>	IV-4
4.2.3	<i>Tokenizing</i>	IV-5
4.2.4	Normalisasi	IV-6
4.2.5	<i>Filtering</i>	IV-7
4.2.6	<i>Stemming</i>	IV-8
4.3	Transformasi	IV-9
4.4	Proses Klasifikasi <i>Naive Bayes Classifier (NBC)</i>	IV-11
4.5	Analisa Perancangan	IV-16
4.5.1	UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	IV-16
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		V-1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.1 Implementasi.....	V-1
5.1.1 Batasan Implementasi.....	V-1
5.1.2 Implementasi Antarmuka (<i>Interface</i>).....	V-1
5.2 Pengujian.....	V-12
5.2.1 Rencana Pengujian.....	V-12
5.2.2 Pengujian Blackbox	V-12
5.2.3 Pengujian Akurasi Metode.....	V-16
BAB VI PENUTUP	VI-1
6.1 Kesimpulan	VI-1
6.2 Saran.....	VI-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A

LAMPIRAN B

LAMPIRAN C

DAFTAR RIWAYAT HIDUP