

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Twitter adalah media sosial yang paling banyak digunakan dalam membicarakan kehidupan pribadi, membahas topik tertentu, membicarakan seseorang atau tokoh publik bahkan mereka bisa berinteraksi langsung dengan tokoh publik yang mereka gemari. Twitter sebagai salah satu situs *microblogging* yang memungkinkan pengguna untuk berbagi pesan teks pendek yang disebut *tweet* (Twitter, 2015). Twitter merupakan media yang paling banyak digunakan terutama di Indonesia. Berdasarkan data dari PT Bakrie Telecom, twitter memiliki 19,5 juta pengguna di Indonesia dari total 500 juta pengguna seluruh dunia. Indonesia menempati urutan kelima setelah USA, Brazil, Jepang dan Inggris sebagai negara pengguna Twitter terbesar di dunia (www.kominfo.go.id).

Pengguna Twitter mulai dari kalangan pelajar, masyarakat umum, publik figur termasuk petinggi Negara, dan selebritis. Biasanya twitter digunakan sebagai tempat berbagi cerita tentang isu-isu yang terjadi saat ini, bertukar pendapat terhadap berbagai topik permasalahan dan selain itu juga sebagai tempat mencurahkan perasaan penggunanya. Twitter mengandung informasi yang sangat berharga dan bisa juga dijadikan sebagai alat penentu kebijakan (Sunni & Widyanoro, 2012). Dengan banyaknya pengguna twitter, tokoh politik di Indonesia memanfaatkan twitter untuk membentuk citra mereka dan menaikkan popularitas mereka.

Pada saat ini dimana kepala Negara sedang marak melakukan pendekatan kepada masyarakat untuk menambah pendukung mereka melalui twitter. Hal ini dapat digunakan sebagai data untuk menganalisa sentimen masyarakat terhadap kinerja kepala Negara, dimana baik buruknya kinerja mereka langsung ditentukan oleh masyarakat. Menurut Liu (2008) yang dikutip oleh (Ramdhani & Rahim, 2014), *sentiment analysis* (analisis sentimen) atau sering disebut juga dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya penggunaan algoritma *naive bayes classifier* dalam melakukan pengklasifikasian teks. Maka akan dilakukan penelitian klasifikasi sentimen masyarakat terhadap kinerja kepala Negara pada twitter, dengan melakukan ekstraksi data berdasarkan akun resmi, *hashtag*, *mention*, dan *retweet* yang berkaitan dengan kepala Negara. Data diekstrak menggunakan Twitter API. Setelah data di ekstraksi data akan melalui proses *preprocessing* setelah itu data akan memasuki proses pembobotan kata TF. Kemudian data memasuki langkah klasifikasi menggunakan algoritma *naive bayes classifier* untuk menentukan kepuasan masyarakat dan menghitung akurasi algoritma.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana mengklasifikasikan kinerja kepala Negara berdasarkan opini sentimen dari masyarakat dimedia sosial twitter.
2. Bagaimana menghasilkan klasifikasi sentimen Twitter menggunakan metode *naive bayes classifier*.

1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan tugas akhir ini tidak keluar dari pokok permasalahan yang dirumuskan, maka ruang lingkup pembahasan dibatasi pada :

1. Objek penelitian dilakukan pada masyarakat Indonesia pengguna Twitter.
2. Analisis sentimen hanya mencakup kelas positif dan negatif.
3. Data yang diambil difokuskan ke teksnya saja, tidak membahas emoticon.
4. Data diambil hanya difokuskan pada masa jabatan pemerintahan Presiden Joko widodo masa periode 2014-2019.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji akurasi, membangun sistem aplikasi dan mengimplementasikan metode *naive bayes classifier* dalam menilai persepsi / opini masyarakat terhadap kinerja kepala Negara berdasarkan sentimen publik / masyarakat di Twitter

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan dalam penelitian ini terdiri dari 6 BAB yang diperinci sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang deskripsi secara umum dari penelitian ini, yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas beberapa teori yang akan mendukung pembahasan pada bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Memuat mengenai tahap-tahap yang dilakukan pada penelitian berupa teknik pengumpulan data, analisa sistem, perancangan, implementasi, pengujian, kesimpulan dan saran.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Memuat pembahasan mengenai analisa dan pembahasan metode yang digunakan pada penelitian.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Memuat implementasi dari hasil analisa dan perancangan serta pengujian metode yang telah diterapkan dan membandingkannya.

BAB VI PENUTUP

Memuat kesimpulan dan hasil penelitian yang diimplementasikan dan diuji serta saran untuk penelitian lebih lanjut.