

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali Hasan, *Marketing*, (Yogyakarta: Media Utama, 2008)
- Buchari Alma, Donni Juni Priansa, *Manajemen Bisnis Syari'ah*, (Bandung : Alfabeta, 2009)
- Ellena, Freida, Analisis Pengaruh Kepercayaan, Komitmen, Komunikasi dan Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Anggota (Studi pada Anggota PT BRI (Persero) Tbk Cabang Pematang, 2011)
- Fred R. David. *Strategic Management Konsep Edisi 10*, Jakarta: Salemba Empat, 2006
- Fandy Tjiptono, *Manajemen Pemasaran*, (Yogyakarta: Andi, 2010)
- Hery, *Mahir Mengelola Bisnis dalam 30 Hari*, (Yogyakarta: Gava Media, 2013)
- Irham Fahmi, *Manajemen Teori, Kasus dan Solusi*, (Bandung: Alfabeta, 2014)
- Jan Hoesada, *Taksonomi Ilmu Ekonomi*, (Yogyakarta. Andi. 2013)
- Lexy Maleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Remaja Rosda Karya, 2008)
- M. Suryanto, Muhammad, *Business Strategy and Ethics*, (Yogyakarta : Andi, 2008)
- Mahi M Hikmat, *Metode Penelitian dalam Persepektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*, (Bandung: Graha Ilmu, 2014)
- Naomi Rentha Uli Silaban, Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Anggota Terhadap Loyalitas Anggota di Koperasi Simpan Pinjam Rentha Jaya Purwakarta, 2015, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 11, No. 1
- Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Kedua Belas, (Jakarta: Salemba Empat, 2010)
- \_\_\_\_\_, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Ketiga Belas, (Jakarta: Gelora Aksara Pratama, 2009)
- Prapti Lestari, *Pemasaran Strategik*, (Semarang: Graha Ilmu, 2011)

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setiawan, Supriadi, *Loyalitas Anggota Jasa*, (Bogor: IPB, 2011)

Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011)

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Pendidikan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)

Sutantya Rahardja Hadhikusuma, *Hukum Koperasi Indonesia*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011)

Syaiful Bahri Djamarah. *Strategi Belajar Mengajar*. (Jakarta. Rineka Cipta. 2006)

Sofjan Assauri, *Strategic Management Sustainable Competitive Advantages*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016)

Tati Suhartati Joesron, *Manajemen Strategik Koperasi*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005)

Umar Tirtarahardja. *Pengantar Pendidikan*. (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)