

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan analisa penulis pada Koperasi *Credit Union* Mandiri Pangkalan Kurus Kabupaten Pelalawan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Strategi koperasi *Credit Union* Mandiri membangun loyalitas anggota yang dilakukan meliputi penuh dan lebih ekspektasi anggota, mempertahankan dan meningkatkan kualitas secara terus menerus, jalankan berbagai program loyalitas, bangun kedekatan emosional (empati dan simpati) dan evaluasi program loyalitas. Berdasarkan analisis SWOT faktor internal yang menjadi kekuatan Koperasi *Credit Union* Mandiri dalam membangun loyalitas anggota adalah 1) melayani anggota dengan baik, 2) kelengkapan dan kesiapan alat-alat yang dapat dipakai guna melayani anggota, dan 3) memberikan kemudahan informasi produk kepada anggota. Sedangkan faktor internal yang menjadi kelemahan adalah permasalahan keterjangkauan jaringan yang masih rendah, kurangnya kantor cabang pembantu dan kurangnya pemahaman masyarakat terhadap koperasi. Faktor eksternal menghasilkan peluang berupa lokasi strategis dan respon masyarakat yang bagus terhadap adanya Koperasi *Credit Union* Mandiri serta ancaman yang ada adalah banyak lembaga keuangan lain dan biaya administrasi keuangan lain terjangkau oleh masyarakat.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Faktor yang menghambat strategi membangun loyalitas anggota adalah keterjangkauan jaringan internet masih rendah, jauhnya koperasi yang dijangkau masyarakat dan kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap koperasi.
3. Menurut ekonomi Islam, Koperasi *Credit Union* Mandiri dalam membangun loyalitas anggota didasari dengan menjalin hubungan yang harmonis, jujur dan adil serta atas dasar suka sama suka dan penuh keridhaan sehingga dapat menarik para anggota dan menjaga loyalitas anggota.

B. Saran

Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan sehubungan dengan penelitian pada koperasi *Credit Union* Mandiri adalah sebagai berikut:

1. Agar implementasi dari penerapan strategi *Credit Union* Mandiri membangun loyalitas anggota tidak menghadapi masalah dalam hal ketersediaan tenaga kerja yang memiliki sumber daya manusia yang cakap, terampil, sehingga menjadi tanggung jawab dari pihak koperasi untuk lebih memperhatikan masalah ini.
2. Agar pihak koperasi *Credit Union* Mandiri menyediakan sarana akses internet di berbagai daerah agar anggota dalam melakukan transaksi tidak terganggu.
3. Pihak koperasi *Credit Union* Mandiri lebih memberikan pelayanan yang maksimal dan jujur dalam melakukan transaksi, tidak merugikan orang lain.