

## BAB II

### GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

#### A. Profil TCR Beauty Shop

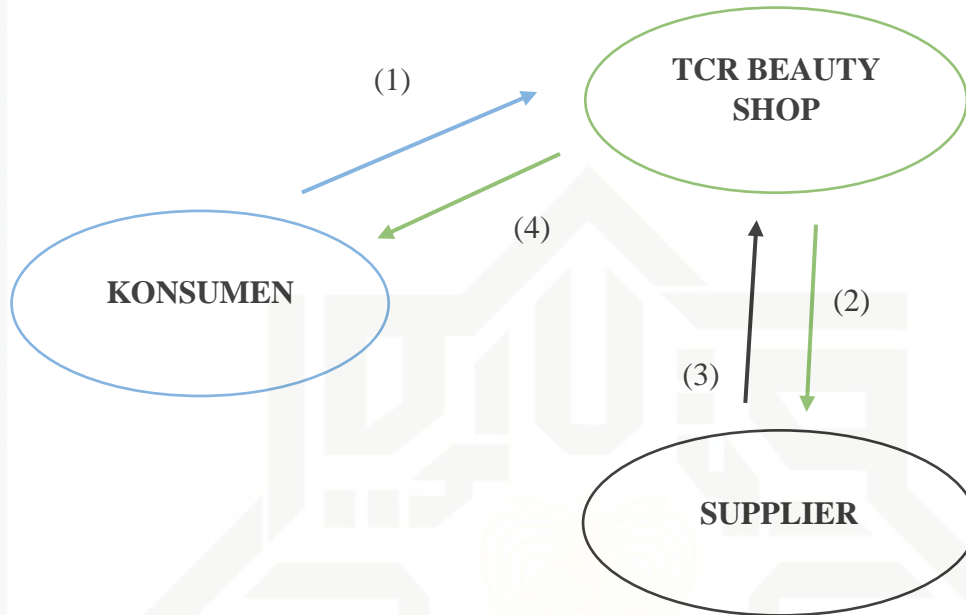
TCR Beauty Shop merupakan usaha perorangan yang bergerak dalam bidang penjualan produk-produk dan alat-alat kecantikan. Pada awal pendiriannya, usaha ini didorong oleh adanya peluang atau kesempatan (*opportunity*) yang terbuka dengan semakin banyaknya masyarakat memiliki *Smartphone* untuk mengakses berbagai informasi yang ada. Adanya perubahan pola berbelanja masyarakat terhadap pasar tradisional ditambah pula keinginan untuk mencoba menggunakan media *e-commerce*.

Pemilik TCR Beauty Shop ini adalah Trisna Junita. Tokonya terletak di Jln. Amal Gg. Nurul Iman No. 29 Sukajadi, Pekanbaru. Situs yang digunakan TCR Beauty Shop adalah jejaring sosial seperti *facebook*, *instagram*, *what's app*, dan *LINE*.<sup>35</sup>

Mekanisme *e-commerce* di TCR Beauty Shop itu sendiri yaitu dengan cara mengiklankan produk-produk yang tersedia, kemudian konsumen akan melihat iklan produk tersebut. Bila tertarik, konsumen akan membuka *fanpage* milik TCR Beauty Shop dan melihat produk-produk yang dimiliki TCR Beauty Shop.

<sup>35</sup> Trisna Junita (Pemilik TCR Beauty Shop), *Wawancara*, Pekanbaru, 25 Juli 2017

Gambar II.1 Skema Transaksi dengan TCR Beauty Shop



Sumber: TCR Beauty Shop Kelurahan Kampung Tengah.

Ada 3 pihak yang terlibat dalam transaksi di atas, yaitu:

1. *Supplier*, adalah pihak pemilik barang.
2. Penjual, yaitu TCR Beauty Shop atau *reseller*. *Reseller*, adalah penjual *online* yang menawarkan barang orang lain kepada konsumen.
3. Konsumen.

Rincian terjadinya skema penjualan, sebagai berikut:

- 1) Konsumen melakukan pemesanan kepada TCR Beauty Shop melalui *what's app* atau *LINE* yang sudah tertera di fanpage TCR Beauty Shop. Jika barang tersedia, TCR Beauty Shop akan mengirim produk kepada konsumen tersebut.

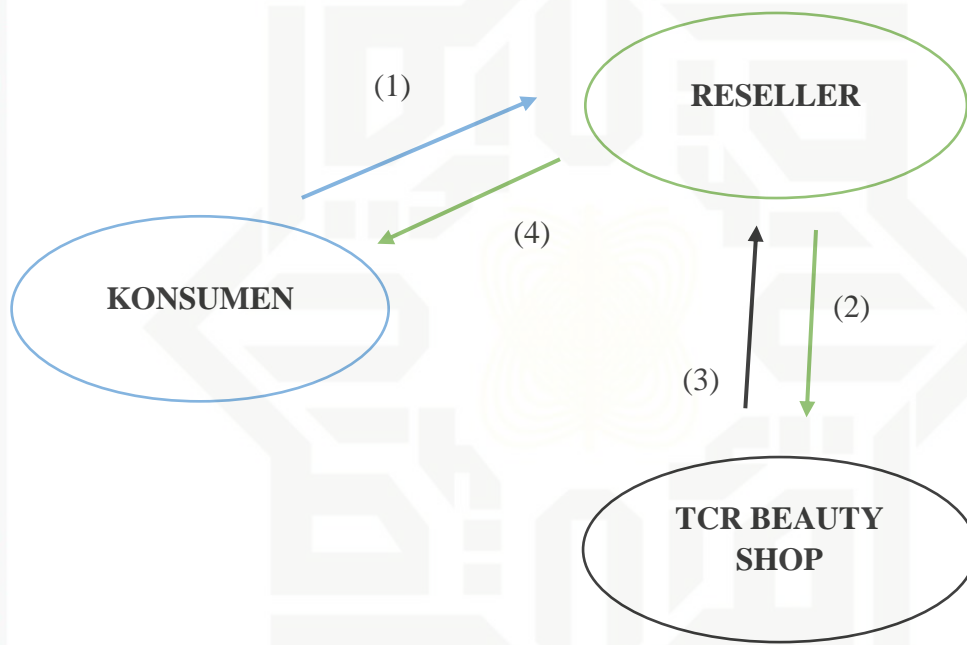


## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Apabila produk yang diinginkan konsumen tidak tersedia, maka TCR Beauty Shop akan melakukan pemesanan produk kepada *supplier*, jika konsumen bersedia menunggu.
- 3) TCR Beauty Shop menerima kiriman pesan produk dari *supplier*.
- 4) TCR Beauty Shop mengirim pesan (sebelumnya) kepada konsumen.

Gambar II.2 Skema Transaksi dengan Reseller



## Keterangan:

- Apabila konsumen menemukan produk TCR Beauty Shop melalui promosi dari *reseller*, maka skema terjadinya penjualan tetap sama, yang membedakannya yaitu hanya pada pihak *supplier*. Disini TCR Beauty Shop yang menjadi *supplier* bagi *reseller* tersebut apabila produk miliknya tidak tersedia.

Pembayaran dilakukan konsumen melalui rekening bank a.n TCR Beauty Shop atau rekening a.n *reseller*. Jumlah pembayarannya, yaitu total biaya produk dan ongkos kirim. Sebelumnya konsumen harus mengisi biodata seperti nama lengkap, alamat lengkap, nomor telepon, dan sebagainya.

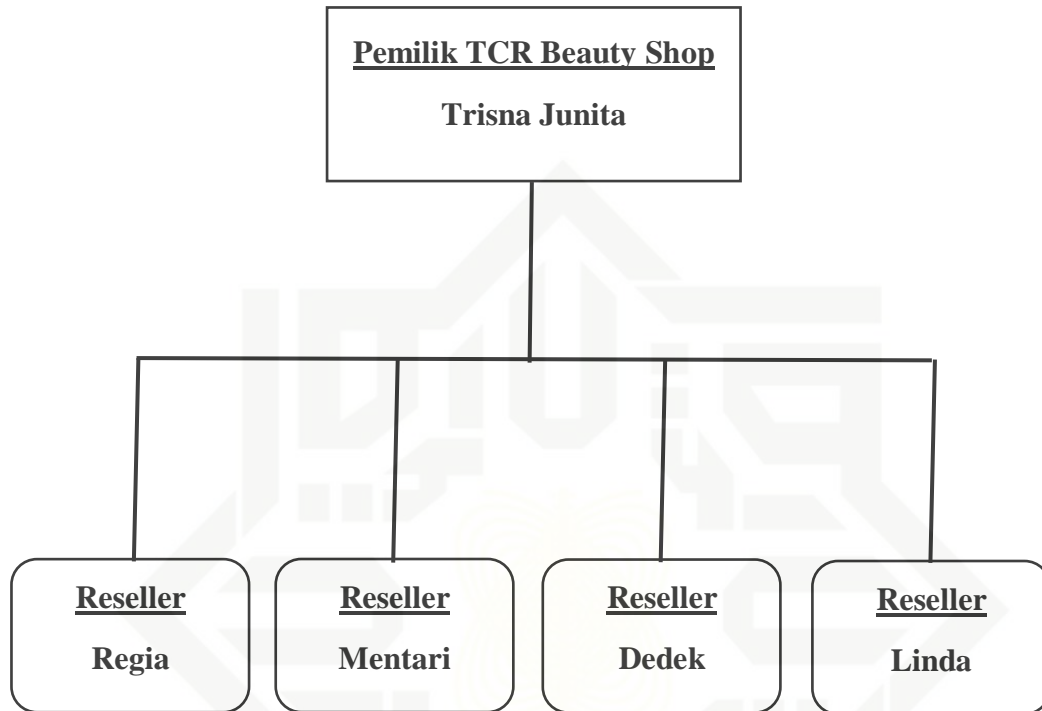
### **B. Struktur Organisasi TCR Beauty Shop**

Dalam melaksanakan kegiatan usaha diperlukan kerja sama yang baik. Hal ini dimaksudkan untuk menciptakan kinerja organisasi yang efektif dan efisien. Struktur organisasi perusahaan berbeda-beda, sesuai dengan kebutuhan perusahaan yang bersangkutan. Begitu juga dengan TCR Beauty Shop. Untuk lebih jelas mengenai struktur organisasi pada TCR Beauty Shop dapat dilihat pada bagan berikut ini:<sup>36</sup>

---

<sup>36</sup> *ibid.*

**Gambar II.3 Struktur Organisasi TCR Beauty Shop**



Sumber: TCR Beauty Shop Kampung Tengah.

### C. Tugas dan Tanggung Jawab Setiap Bagian

#### a. Pemilik

Bertindak sebagai pemimpin dalam sebuah organisasi yang bertanggung jawab atas seluruh aktivitas usaha, pimpinan bertugas menentukan arah kebijakan umum sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Adapun tugas yang ditanggung oleh pemilik, yaitu:<sup>37</sup>

<sup>37</sup> *ibid.*



- 1) Kontrol terhadap barang yang dijual
- 2) Kontrol pesanan barang dari *reseller* maupun konsumen
- 3) Kontrol kualitas dan persediaan barang
- 4) Kontrol pemaketan barang ke konsumen
- 5) Membuat laporan keuangan
- 6) Kontrol omset (pembagian laba penjualan dengan *reseller* apabila mereka melakukan pemesanan)
- 7) Mengawasi dan bertanggung jawab atas biaya yang dikeluarkan agar dapat dipergunakan secara optimal

b. *Reseller*

Adapun tugas dan tanggung jawab dari *reseller*, yaitu:

- 1) *Reseller* menjual produk TCR Beauty Shop dengan menyebarkan informasi produk melalui akun jejaring sosial *facebook*, *what's app*, *BBM*, maupun *LINE*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

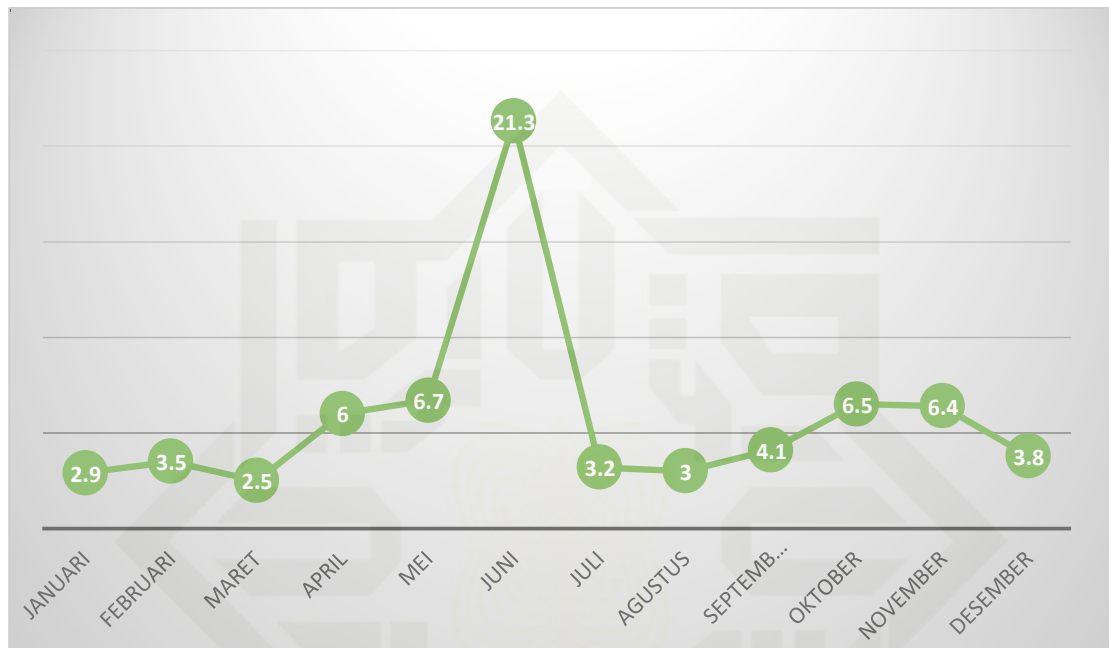


#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### D. Perkembangan Laba Setiap Bulan

Gambar II.4 Diagram Laba TCR Beauty Shop Pada Tahun 2016



Sumber: *Data Sekunder TCR Beauty Shop yang di olah.*

Berdasarkan diagram di atas, jumlah laba TCR Beauty Shop pada tahun 2016 adalah fluktuatif. Laba terendah terjadi pada bulan Maret berjumlah Rp 2.524.819,00. Sedangkan laba tertinggi terjadi pada bulan Juni berjumlah Rp 21.359.339,00, karena bulan tersebut bertepatan dengan Ramadhan dan Idul Fitri.<sup>38</sup>

<sup>38</sup> *ibid.*



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## E. Visi dan Misi TCR Beauty Shop

Setiap organisasi pasti memiliki target yang ingin dicapai untuk meningkatkan dan mengembangkan usaha agar lebih maju dimasa yang akan datang. Adapun visi TCR Beauty Shop adalah menjadikan TCR Beauty Shop menjadi toko kosmetik paling besar di Pekanbaru. Sedangkan misi toko ini adalah terus berjualan dan memperluas jaringan sehingga TCR Beauty Shop memiliki pelanggan dari seluruh Indonesia. Dan sekarang posisi TCR Beauty Shop untuk area Pekanbaru adalah menengah dibandingkan dengan produk kecantikan lainnya. Menurut Trisna Junita, produk TCR Beauty Shop masih dikenal di area Pekanbaru saja dan belum sampai ke seluruh Sumatera.<sup>39</sup>

## F. Produk-Produk TCR Beauty Shop

TCR Beauty Shop menawarkan dua jenis barang, yaitu produk kecantikan dan alat-alat kecantikan. Beberapa diantaranya, sebagai berikut:<sup>40</sup>

### a. Cream HN



<sup>39</sup> *ibid.*

<sup>40</sup> *ibid.*



**Cream HN** merupakan produk perawatan wajah racikan dokter yang membantu mencerahkan kulit, menghaluskan, menghilangkan flek atau jerawat serta mencegah keriput. Tersedia dalam ukuran 15 gram dan 30 gram.

#### b. Green Coffee Bean Extract



Manfaat green coffee bean extract diet akan bekerja dengan baik karena melalui kandungan yang dimiliki biji kopi hijau ini dapat menekan nafsu makan yang berlebih, kebanyakan orang mengonsumsi green coffee untuk diet dalam bentuk suplemen atau serbuk yang telah dikemas dalam kapsul yang praktis dan dapat langsung dikonsumsi tanpa diseduh. Selain berat badan ideal, banyak manfaat lain yang dapat dirasakan pada metabolisme tubuh khususnya, seperti mencegah radikal bebas dalam tubuh yang jika tidak dilakukan pencegahan, maka dapat menyebabkan timbulnya beberapa penyakit seperti kanker, pilek dan penyakit lain yang mempengaruhi sistem kekebalan tubuh manusia.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### c. Crystal X



Crystal X memberikan manfaat untuk daerah kewanitaan, diantaranya yaitu untuk mencegah dan mengobati keputihan, membunuh kuman, jamur, dan bakteri, mencegah terjadinya kanker serviks, menghilangkan bau tak sedap, membersihkan kerak di selaput miss V, mengencangkan miss V sehingga seperti perawan kembali.

### d. Nature Republic Aloe Vera Gel



Nature Republic Aloe Vera Gel bukan hanya memiliki banyak manfaat diantaranya: mengatasi dehidrasi kulit wajah, melembabkan kulit wajah, sebagai sleep mask, sebagai pelembab sehari-hari, masker wajah, base make up, mengatasi *stretch marks*, sebagai perawatan kaki, tangan dan bagian2 tubuh yang kering, serta untuk perawatan rambut.

#### e. Dr. Pure



Manfaat dari Dr. Pure, antara lain berkhasiat untuk membantu menghilangkan bercak hitam serta mencegah terbentuknya bercak hitam, membantu memutihkan kulit yang gelap, menjadikan kulit halus serta lembut dan berkhasiat mengangkat sel kulit mati dan rusak, menjadikan kulit lebih bening dan cerah.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### f. Pobling Pore Sonic Cleanser



Pobling Pore Sonic Cleanser adalah alat pembersih wajah yang membuat kulit wajah tetap sehat, mengecilkan pori-pori, membersihkan komedo, membersihkan sisa make up, dan meningkatkan kegunaan pemakaian cream dan serum sehingga berfungsi dengan sempurna.

#### g. Facial Pore Cleaner



Facial Pore Cleaner merupakan alat penyedot komedo. Alat ini memiliki banyak manfaat, antara lain Dapat mengecilkan pori pori pada wajah, sehingga tidak aka noda komedo yang tumbuh, mengangkat kandungan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



minyak yang terdapat pada wajah, mengangkat kotoran yang terdapat pada wajah dan tersembunyi di bagian pori-pori wajah, membersihkan kulit dari bintik bintik hitam akibat sel sel kulit mati, dapat mencegah masuknya kotoran pada kulit dengan cara mengecilkan pori-pori pada wajah.

#### h. Dan Lain-Lain



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.