

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR RUMUS	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-8
1.3 Tujuan Penelitian	I-8
1.4 Manfaat Penelitian	I-8
1.4.1 Bagi Penulis	I-9
1.4.2 Bagi Perusahaan	I-9
1.5 Batasan Masalah	I-9
1.6 Posisi Penelitian.....	I-9
1.7 Sistematika Penulisan Laporan.....	I-11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 <i>Supply Chain Management</i> (SCM).....	II-1
2.1.1 Sejarah <i>Supply Chain Mngement</i> (SCM).....	II-1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1.2	Pengertian <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	II-1
2.1.3	Fungsi <i>Supply Chain Management</i> (SCM).....	II-2
2.1.4	Konsep <i>Supply Chain Management</i> (SCM) ...	II-3
2.1.5	Prinsip-Prinsip <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	II-4
2.1.6	Tujuan dan Manfaat <i>Supply Chain</i> <i>Management</i> (SCM)	II-5
2.1.7	Model <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	II-7
2.1.8	Strategi <i>Supply Chain Management</i> (SCM) ...	II-8
2.1.9	Area Cakupan <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	II-9
2.1.10	Tantangan dalam Mengelola <i>Supply Chain</i> <i>Management</i> (SCM)	II-10
2.2	Pengukuran Performansi <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	II-11
2.3	Manfaat Penilaian Kinerja	II-12
2.4	Matrik pada Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> <i>Management</i> (SCM)	II-12
2.5	Pendekatan <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR) <i>Model</i>	II-13
2.6	Atribut Kinerja dalam <i>Supply Chain Operation</i> <i>Reference</i> (SCOR) <i>Model</i>	II-17
2.7	<i>Analytical Hierarchy Proccess</i> (AHP).....	II-19
2.7.1	Pengertian <i>Analytical Hierarchy Proccess</i> (AHP).....	II-19
2.7.2	Prosedur <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	II-20
2.8	<i>Objective Matrix</i> (OMAX)	II-23
2.9	<i>Traffic Light System</i>	II-26
2.10	<i>Key Performance Indicators</i> (KPI).....	II-27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Metodologi Penelitian.....	III-1
3.2	Studi Pendahuluan	III-2
3.3	Studi Literatur	III-2
3.4	Identifikasi Masalah.....	III-2
3.5	Perumusan Masalah	III-3
3.6	Tujuan Penelitian	III-3
3.7	Pengumpulan Data.....	III-3
3.7.1	Data Primer.....	III-3
3.7.2	Data Sekunder.....	III-6
3.8	Pengolahan Data	III-6
3.9	Analisa	III-8
3.10	Kesimpulan dan Saran	III-9

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1	Profil Perusahaan	IV-1
4.1.2	Visi dan Misi CV. Sumber Tirta Anugrah.....	IV-1
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	IV-2
4.1.4	Klasifikasi Aktivitas <i>Supply Chain</i> CV. Sumber Tirta Anugrah	IV-3
4.2	Pengolahan Data	IV-4
4.2.1	Identifikasi Matrik Pengukuran Performansi <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	IV-4
4.2.2	Verifikasi dan Validasi <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	IV-7
4.2.3	Pembobotan Hirarki KPI dengan Metode <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	IV-10
4.2.3.1	Matrik Perbandingan Berpasangan (<i>Pairwise Comparison</i>).....	IV-12
4.2.3.2	Perhitungan Bobot <i>Analytical</i>	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<i>Hierarchy Process (AHP) Antar Perspektif SCOR</i>	IV-37
4.2.3.3	Perhitungan Bobot <i>Analytical Hierarchy Process (AHP) Antar Dimensi Perspektif Plan</i>	IV-42
4.2.3.4	Perhitungan Bobot <i>Analytical Hierarchy Process (AHP) Antar Dimensi Perspektif Source</i>	IV-47
4.2.3.5	Perhitungan Bobot <i>Analytical Hierarchy Process (AHP) Antar Dimensi Perspektif Make</i>	IV-51
4.2.3.6	Perhitungan Bobot <i>Analytical Hierarchy Process (AHP) Antar Dimensi Perspektif Deliver</i>	IV-56
4.2.3.7	Perhitungan Bobot <i>Analytical Hierarchy Process (AHP) Antar Dimensi Perspektif Return</i>	IV-60
4.2.3.8	Perhitungan Bobot <i>Analytical Hierarchy Process (AHP) Antar Key Performance Indicators (KPI)</i>	IV-65
4.2.3.9	Perhitungan Bobot <i>Total Key Performance Indicators (KPI)</i>	IV-71
4.2.4	<i>Scoring System dengan Metode Objective Matrix (OMAX)</i>	IV-72
4.2.5	Evaluasi Performansi <i>Supply Chain Management (SCM) dengan Traffic Light System</i>	IV-86

BAB V ANALISA

5.1	Analisa Deskriptif Performansi <i>Supply Chain</i> Perusahaan	V-1
5.2	Analisa Identifikasi Matrik Pengukuran Performansi	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<i>Supply Chain Management (SCM)</i>	V-1
5.3	Analisa Verifikasi dan Validasi <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	V-2
5.4	Analisa Pembobotan Hirarki <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> dengan Metode <i>Anlytical Hierarchy Process (AHP)</i>	V-3
5.4.1	Analisa Matrik Perbandingan Berpasangan (<i>Pairwise Comparison</i>).....	V-3
5.4.2	Analisa Perhitungan Bobot <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> Antar Perspektif SCOR.....	V-5
5.4.3	Analisa Perhitungan Bobot <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> Antar Dimensi.....	V-6
5.4.4	Analisa Perhitungan Bobot <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> Antar <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	V-9
5.4.5	Analisa Perhitungan Bobot Total <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	V-13
5.5	Analisa Pengukuran Performansi <i>Supply Chain</i> Perusahaan	V-13
5.6	Usulan Strategi Perbaikan Performansi <i>Supply Chain</i> .	V-14
5.6.1	Usulan Perbaikan untuk <i>Key Performance Indicators (KPI)</i> Kategori Kuning.....	V-15
5.6.2	Usulan Perbaikan untuk <i>Key Performance Indicators (KPI)</i> Kategori Merah	V-21

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	VI-1
6.2	Saran	VI-4

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**