

**PENGUKURAN PERFORMANSI *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* (SCM)  
DENGAN MENGGUNAKAN *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*  
(SCOR) BERBASIS *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) DAN  
OBJECTIVE MATRIX (OMAX)**

**(Studi Kasus: CV. Sumber Tirta Anugrah, Pekanbaru)**

**HARIYATI AGUS VINA SARI**  
**NIM: 11352205520**

Tanggal Sidang: 08 Januari 2018

Periode Wisuda: April 2018

Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

**ABSTRAK**

CV. Sumber Tirta Anugrah merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi produk cat di wilayah Pekanbaru dan beberapa kabupaten di provinsi Riau. Permasalahan yang sering dihadapi oleh perusahaan diantaranya berkaitan dengan pemenuhan permintaan pelanggan. Dalam memenuhi permintaan seringkali perusahaan mengalami kekurangan persediaan. Selain itu perusahaan mengalami keterlambatan pengiriman produk dari *supplier* sehingga menyebabkan terjadinya keterlambatan pengiriman produk ke tangan konsumen. Masalah lain yang dihadapi oleh perusahaan yaitu terjadinya pengembalian produk (*return*) yang disebabkan oleh kerusakan produk maupun ketidaksesuaian produk yang dikirim dengan permintaan konsumen. Selama ini perusahaan belum pernah melakukan pengukuran terhadap performansi *supply chain* perusahaan. Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang terjadi maka perlu dilakukan pengukuran terhadap performansi *supply chain*. Metode yang digunakan untuk mengukur performansi *supply chain* adalah *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). Model SCOR terdiri dari lima perspektif yaitu *plan*, *source*, *make*, *deliver* dan *return*. Pengukuran performansi *supply chain* dalam penelitian ini juga didukung oleh metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Objective Matrix* (OMAX). Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa nilai pencapaian performansi *supply chain* perusahaan secara keseluruhan adalah sebesar 6,183. Berdasarkan hasil perhitungan *scoring system* dengan metode OMAX dan evaluasi menggunakan *Traffic Light System* dapat diketahui lima indikator performansi yang perlu segera dilakukan perbaikan yang termasuk dalam kategori merah. Dengan dilakukan perbaikan terhadap indikator-inikator tersebut diharapkan dapat meningkatkan performansi *supply chain* perusahaan.

**Kata Kunci:** AHP, OMAX, Performansi *Supply Chain*, SCOR.