

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH TABUNGAN SIMPANAN MASYARAKAT NAGARI PADA PT.BPR GANTO NAGARI 1954 LUBUK ALUNG”**. Shalawat dan Salam diperuntukkan kepada Rasul Allah yang amanah dan menjadi panutan seluruh umat Islam yaitu Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapat syafa'atnya kelak, amin.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini banyak sekali penulis dapatkan bantuan, perhatian, bimbingan, motivasi, saran dan pikiran dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama pada:

1. Ayahanda Syahriwin dan Ridwan Aziz dan Ibunda Yusrat.J dan Zulnaili tercinta yang telah melahirkan, membesarkan, merawat, mendidik serta memberikan untaian do'a yang tidak pernah terputus serta kakak dan abang saya yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil untuk



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Ayahanda dan Ibunda serta keluarga besar saya selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau beserta para jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di UIN Suska Riau.
3. Bapak Prof. Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd selaku Dekan beserta Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.
4. Bapak Kamiruddin, M.Ag selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah serta Bapak Bambang Hermanto, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.
5. Bapak Dr. Heri Sunandar, M.CL selaku Pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Syamsurizal, SE., M.Sc.,Ak. CA. selaku Penasehat Akademik penulis selama menjalani masa perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta para jajaran Akademik Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.
8. Seluruh karyawan Perpustakaan UIN Suska Riau yang telah memberikan fasilitas peminjaman buku kepada penulis.
9. Direktur, Wakil Direktur, para Pegawai PT. BPR Ganto Nagari 1954 Lubuk Alung yang telah memberikan data dan informasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Terima kasih juga kepada saudara-saudara penulis Yos Indra mardatillah, S.T, Yudha Rahman, S.T,. M.T dan Yudhi Rahman, S.H serta keluarga yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. Terima kasih Debby Jayadi Nugroho S.Kom yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat penulis yaitu Profika Hardiana, Anidar, Alfadila Afriani,, Anessa Fadhillah, Ales Dermayanti Anitasari, Desti juita, serta seluruh keluarga besar EI 1/2013, teman-teman KKN/2016 Duri Barat dan Adik – adik Kos Portuna Biru teruntuk Syahdu Syahda dan Adik Nurlaila teman 1 kamar yang selalu membantu penulis semuanya telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini, semoga kita semua sukses dalam mencapai impian. Mudah-mudahan dengan segala jerih payah dan dorongan yang telah disumbangkan, mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan untuk penulisan selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, April 2018

Penulis

Agustina